



CANADIAN FEDERATION
OF NURSES UNIONS
LA FÉDÉRATION CANADIENNE
DES SYNDICATS D'INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS

Rapport récapitulatif de l'enquête auprès des membres de la FCSII

Mars 2023

Fédération canadienne des syndicats d'infirmières et infirmiers | fcsii.ca

Viewpoints Research





CANADIAN FEDERATION
OF NURSES UNIONS
LA FÉDÉRATION CANADIENNE
DES SYNDICATS D'INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS

viewpoints

Aperçu

Au nom de la Fédération canadienne des syndicats d'infirmières et infirmiers (FCSII), *Viewpoints Research* a mené une enquête en ligne auprès de 4 820 infirmières et infirmiers de première ligne. C'est la deuxième fois en deux ans que cette enquête est menée, et plusieurs des mêmes questions ont été posées les deux années.

Bien qu'il s'agisse d'une enquête nationale où la plupart des régions sont représentées de manière proportionnée, le Québec est nettement sous-représenté dans les données finales.





CANADIAN FEDERATION
OF NURSES UNIONS
LA FÉDÉRATION CANADIENNE
DES SYNDICATS D'INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS

Méthodologie

- 4 820 infirmières et infirmiers canadiens ont été interrogés en ligne entre le 16 janvier et le 17 février.
- Des infirmières et des infirmiers de la Colombie-Britannique, de l'Alberta, de la Saskatchewan, du Manitoba, de l'Ontario, du Nouveau-Brunswick, de la Nouvelle-Écosse, de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été choisis au hasard par courriel pour participer à cette enquête.
- Les infirmières et infirmiers du Québec et des Territoires ont été encouragés à participer à cette enquête par leurs organismes locaux et par l'intermédiaire de publications dans les médias sociaux de la FCSII.
- La marge d'erreur sur un échantillon aléatoire de 4 820 est de $\pm 1,4\%$, dix-neuf fois sur vingt.



Principales conclusions

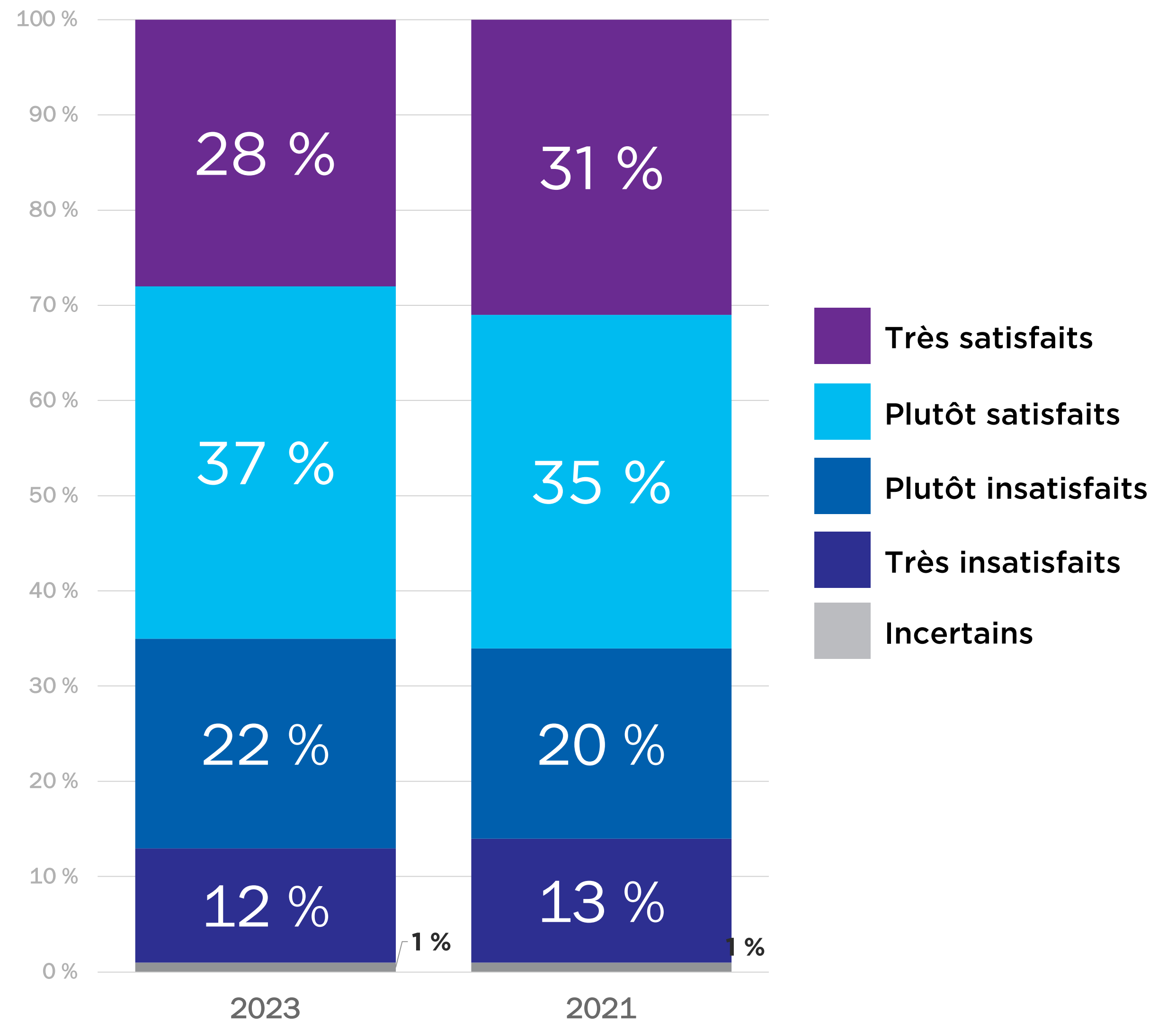
**La satisfaction
professionnelle
est faible.**





Satisfaction professionnelle

1 infirmière/infirmier
sur 3 continue d'être
insatisfait de son
choix de carrière.





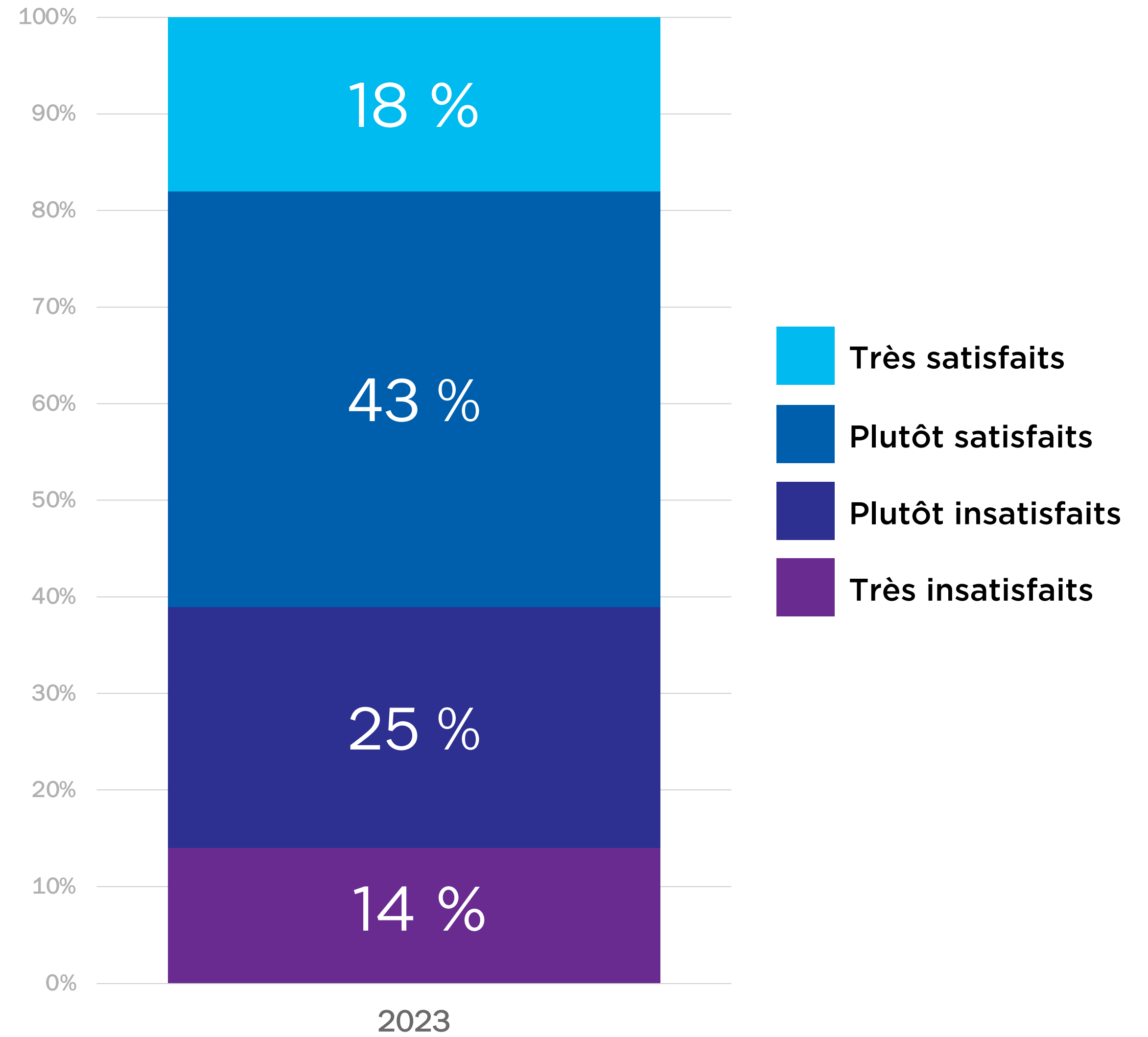
Différences importantes

- Les hommes sont plus susceptibles de dire qu'ils sont très insatisfaits (41 %) que les femmes (12 %).
- Les infirmières et infirmiers en début de carrière sont plus susceptibles d'être insatisfaits (44 %) que les infirmières/infirmiers en fin de carrière (21 %).
- Les infirmières et infirmiers en SLD (35 %) et en santé communautaire (33 %) sont plus susceptibles d'être très satisfaits que les infirmières et infirmiers en milieu hospitalier (25 %).
- Les infirmières/infirmiers occasionnels sont plus susceptibles d'être très satisfaits (35 %) que les infirmières/infirmiers à temps partiel (28 %) ou à temps plein (27 %).



Satisfaction professionnelle

4 infirmières/infirmiers sur 10
sont insatisfaits de leur
emploi actuel (39 %).





CANADIAN FEDERATION
OF NURSES UNIONS
LA FÉDÉRATION CANADIENNE
DES SYNDICATS D'INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS

Différences importantes

- Les infirmières et infirmiers qui sont les plus susceptibles de dire qu'elles/ils sont satisfaits de leur emploi actuel travaillent dans le domaine de la santé communautaire (72 %) et sur une base occasionnelle (22 % très satisfaits).
- Travailler dans une unité qui n'est pas en surcapacité est indissociablement liée à la satisfaction, tandis que le travail dans une unité en surcapacité est plus probablement lié à l'insatisfaction.
- L'insatisfaction est plus élevée chez les infirmières et infirmiers qui présentent des symptômes cliniques d'épuisement professionnel (69 %), d'anxiété (55 %) et de dépression (59 %).
- L'insatisfaction est plus élevée chez les infirmières et infirmiers qui ont vécu de la violence sous quelque forme que ce soit (51 %) et chez les personnes qui ont l'intention de quitter la profession (68 %) ou leur emploi actuel (63 %).



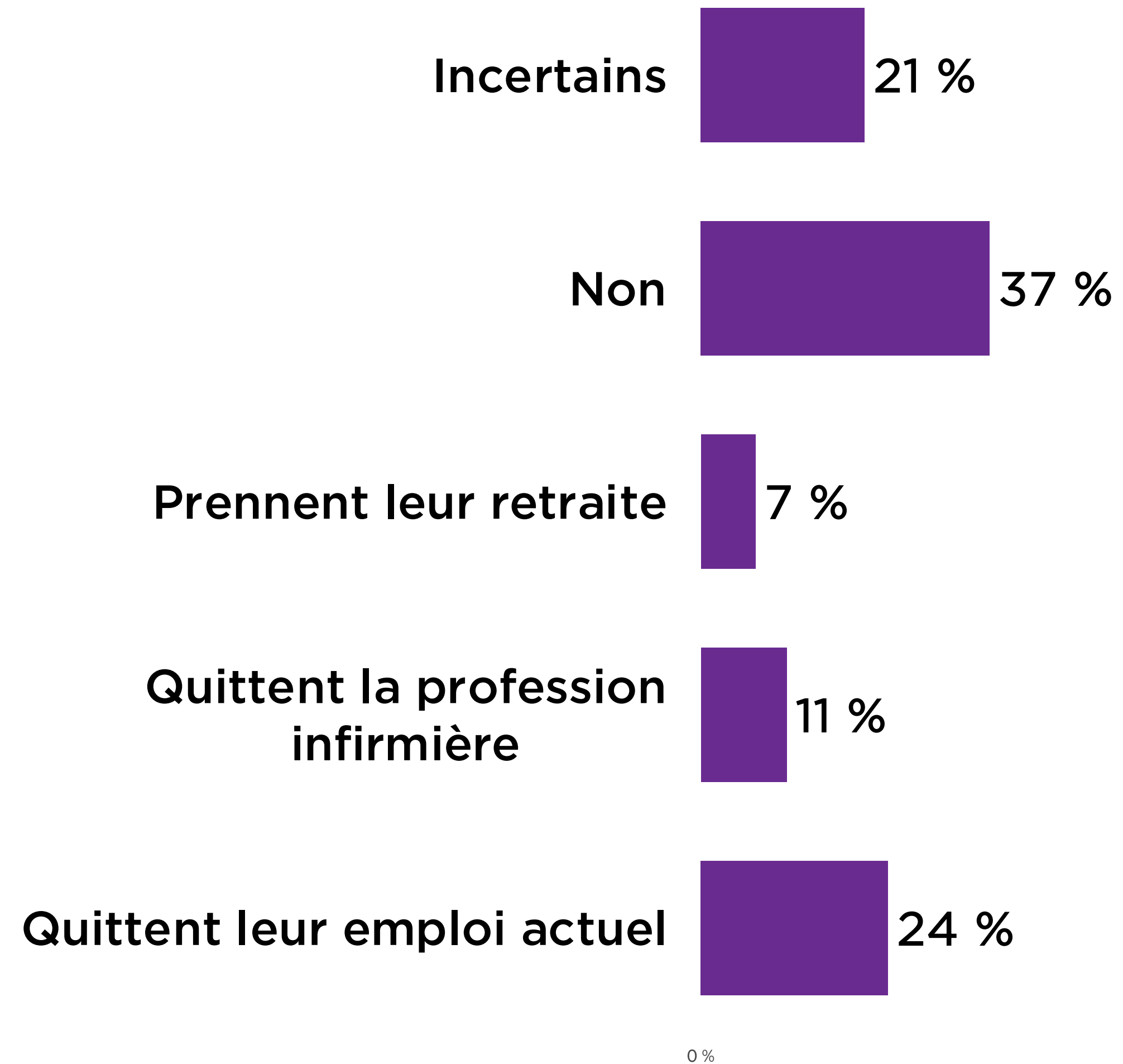
Principales conclusions

L'intention de partir est élevée.



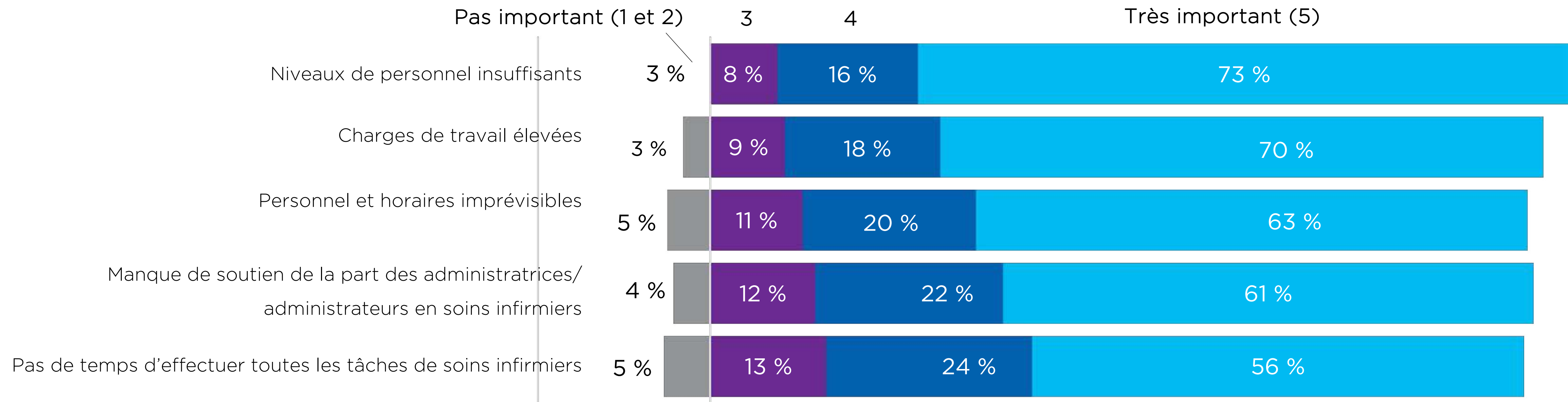


**4 infirmières/infirmiers
sur 10 quittent leur
emploi, la profession
ou sont sur le point de
prendre leur retraite.**





7 infirmières/infirmiers sur 10 mentionnent que la dotation en personnel et les charges de travail sont extrêmement importantes lorsqu'elles/ils réfléchissent à partir.



Principales conclusions

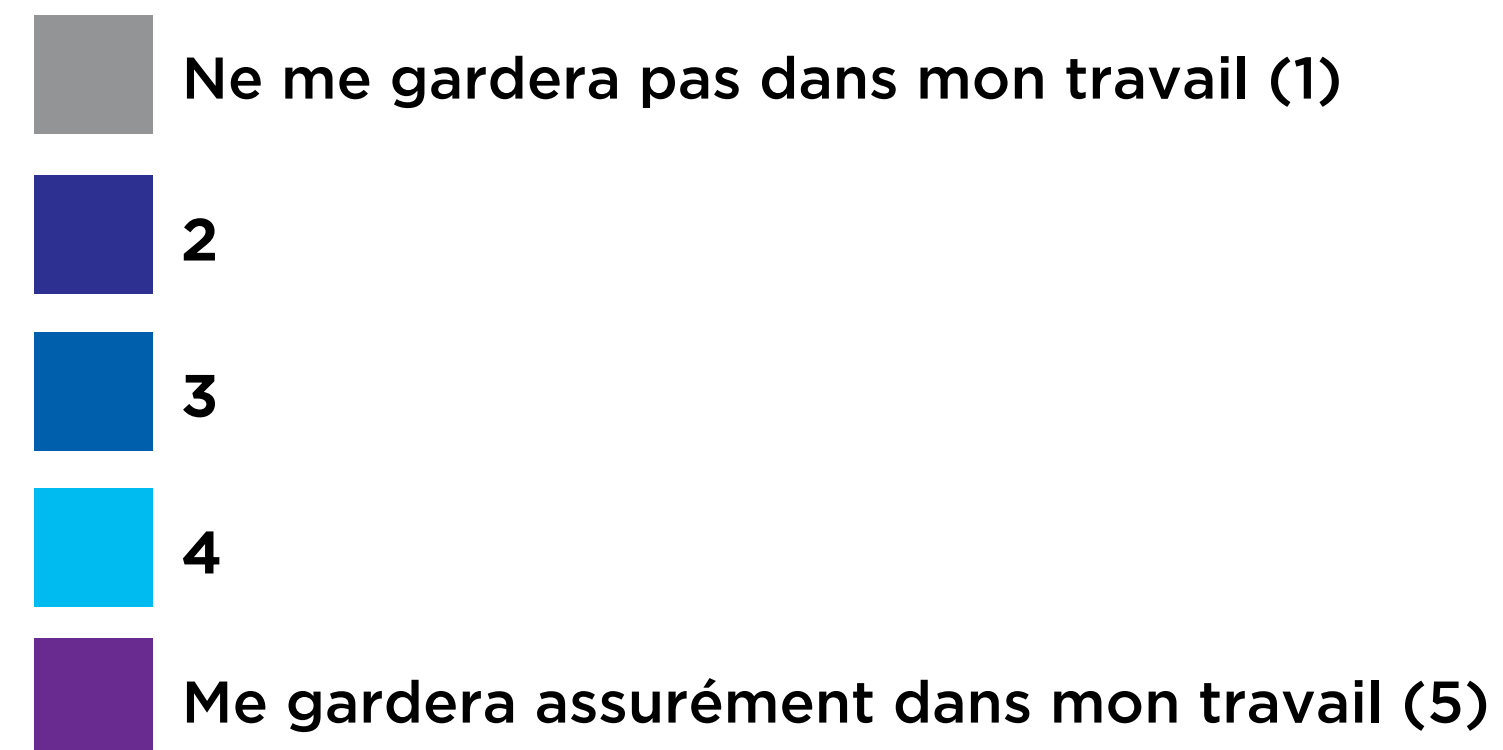
Il existe des solutions de rétention.





La rétention des infirmières/infirmiers

Plus de 2 infirmières/infirmiers sur 5 envisageraient de rester dans leur rôle en échange de jours de congé, de la flexibilité des horaires et d'une réduction des impôts.

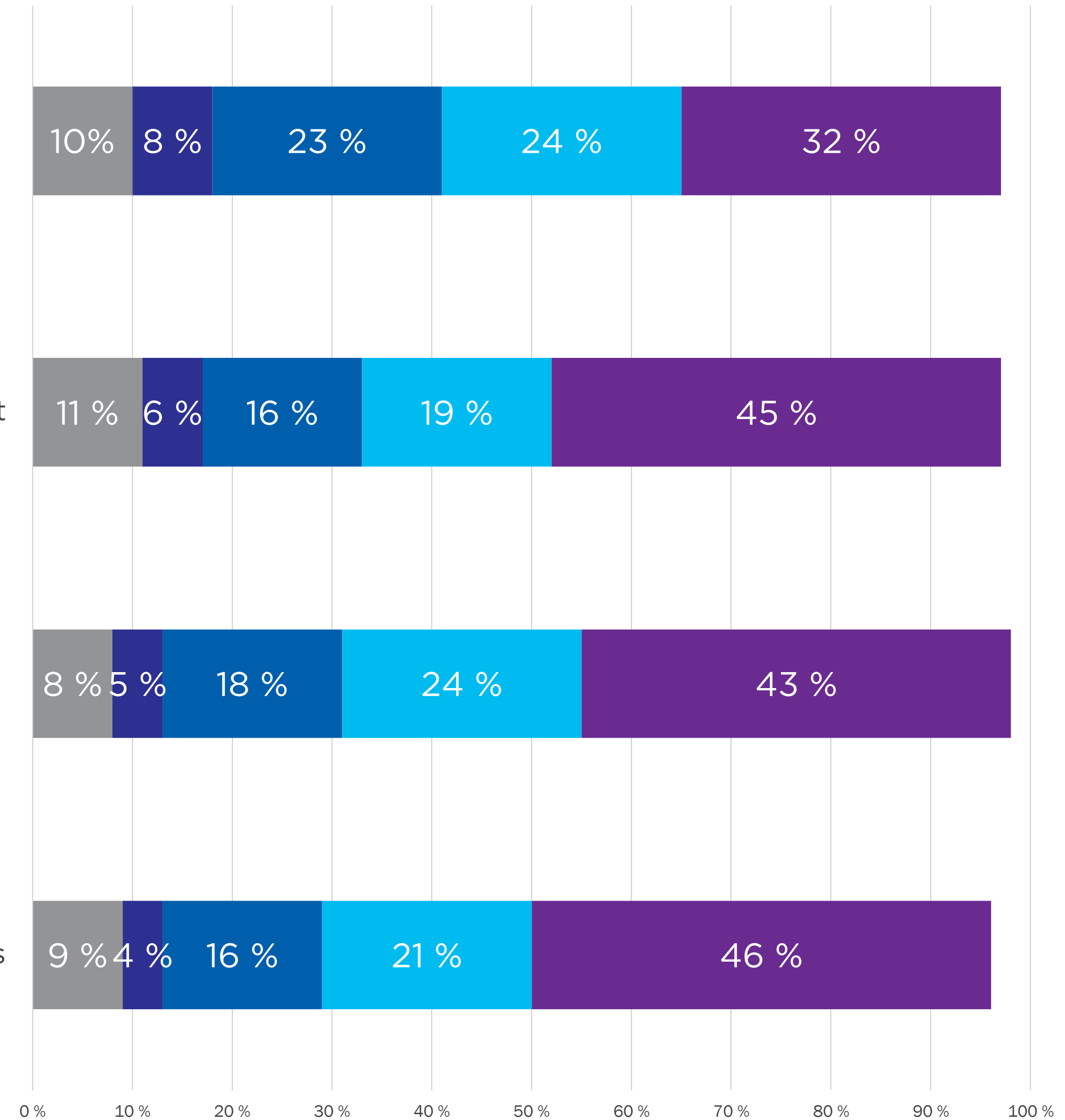


Un soutien administratif supplémentaire pour me laisser plus de temps pour les patients/clients

Payer moins d'impôt

Changements/flexibilité dans les horaires

Jours de congé garantis



Principales conclusions

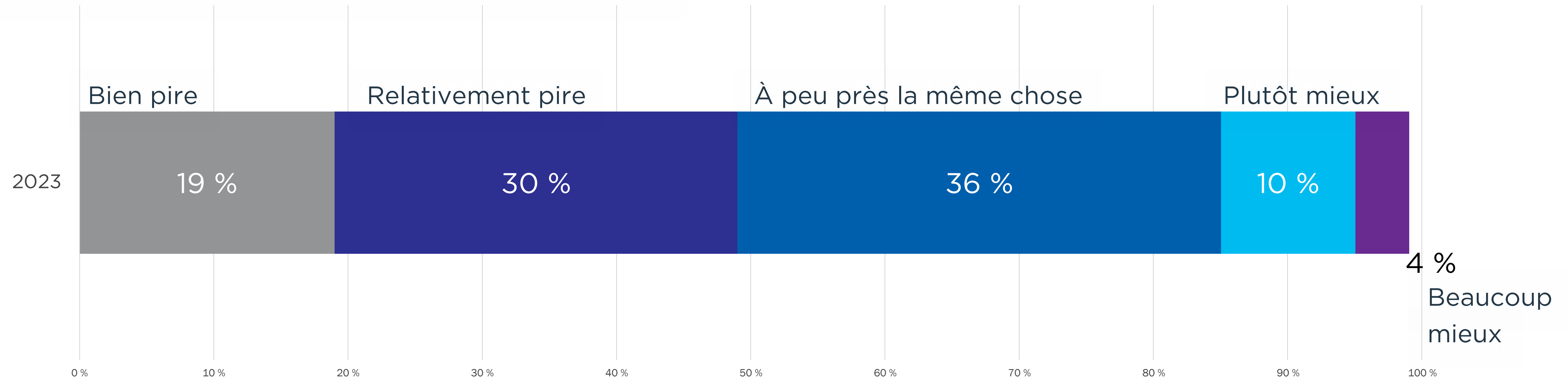
La santé mentale des infirmières/infirmiers est en mauvais état.





Santé mentale

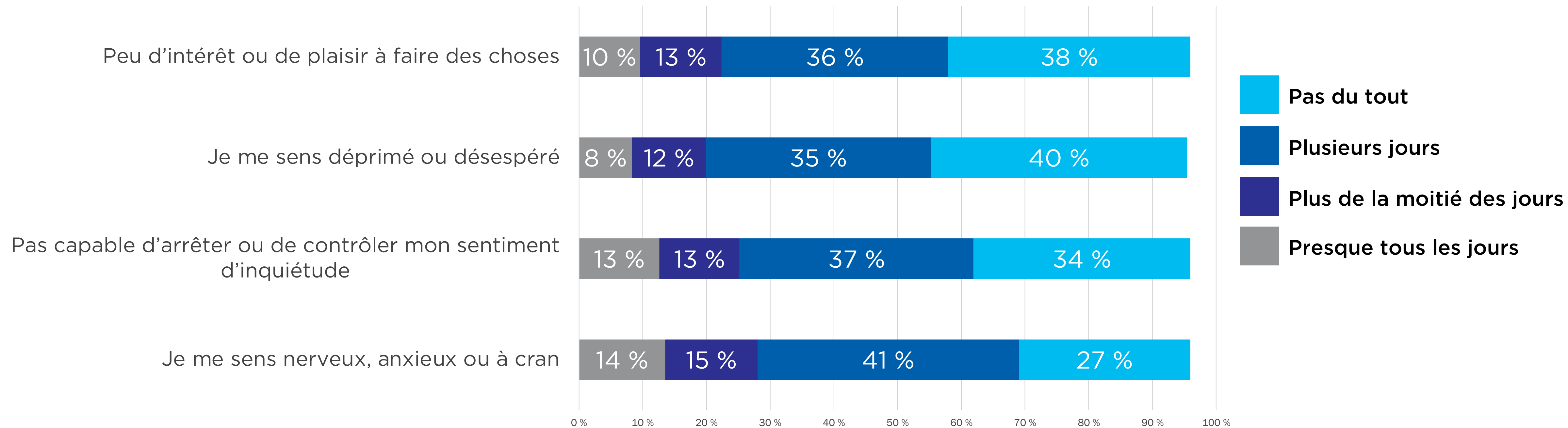
La moitié des infirmières/infirmiers mentionnent que leur santé mentale est pire aujourd'hui qu'il y a un an.





Santé mentale

Sur une période de 2 semaines, une majorité d'infirmières/d'infirmiers ressentent des symptômes d'anxiété et de dépression certains jours ou tous les jours.



Principales conclusions

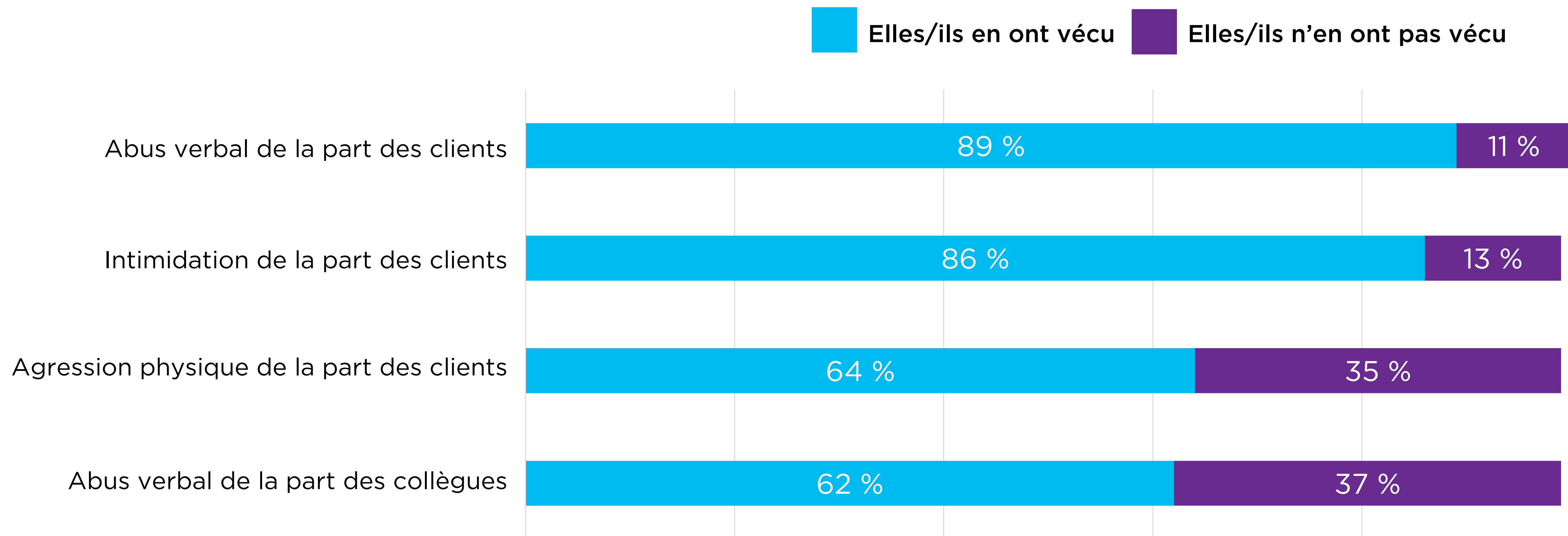
La violence au travail persiste.





La violence au travail persiste

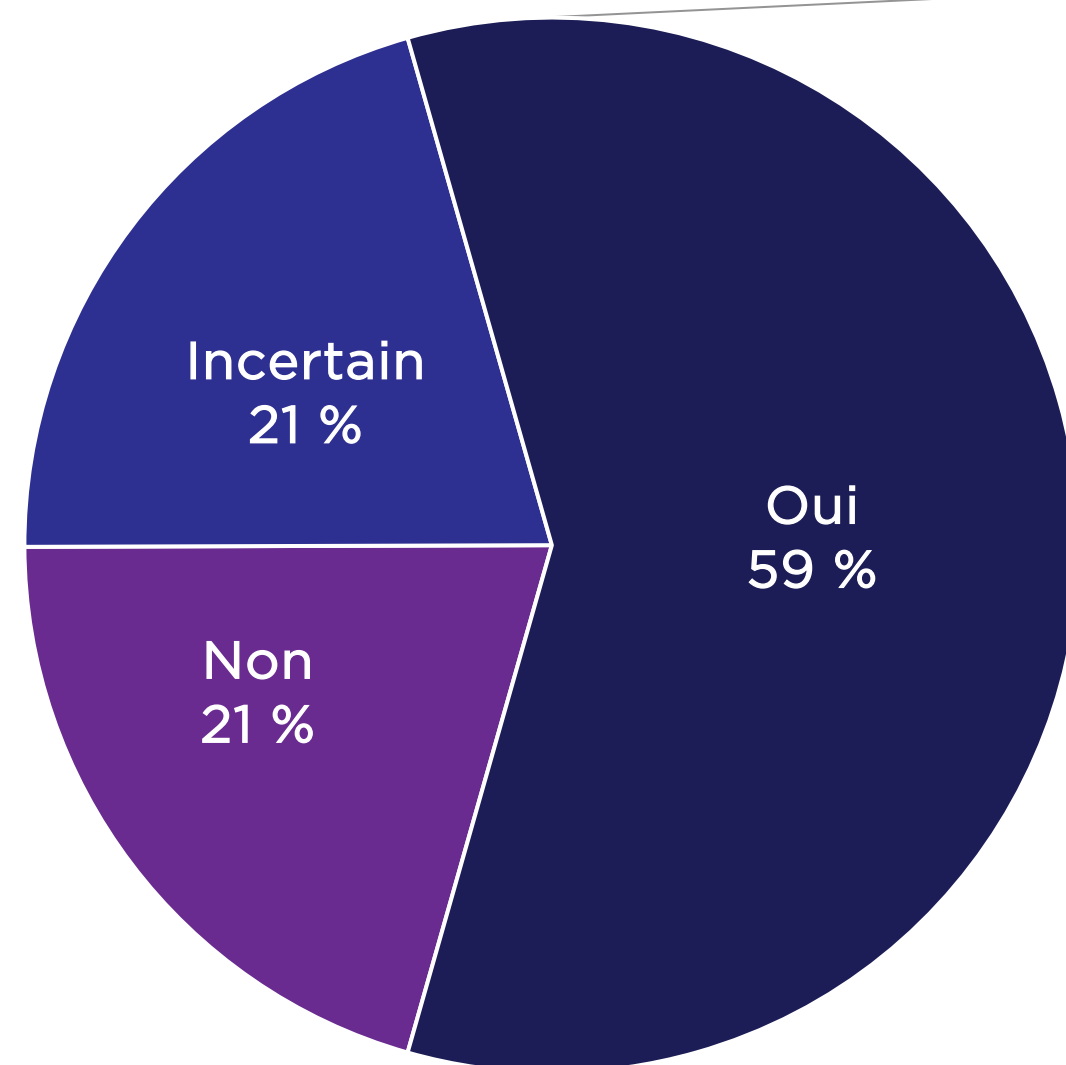
9 infirmières/infirmiers sur 10 ont subi une forme d'abus l'an dernier, inchangé par rapport à 2021.



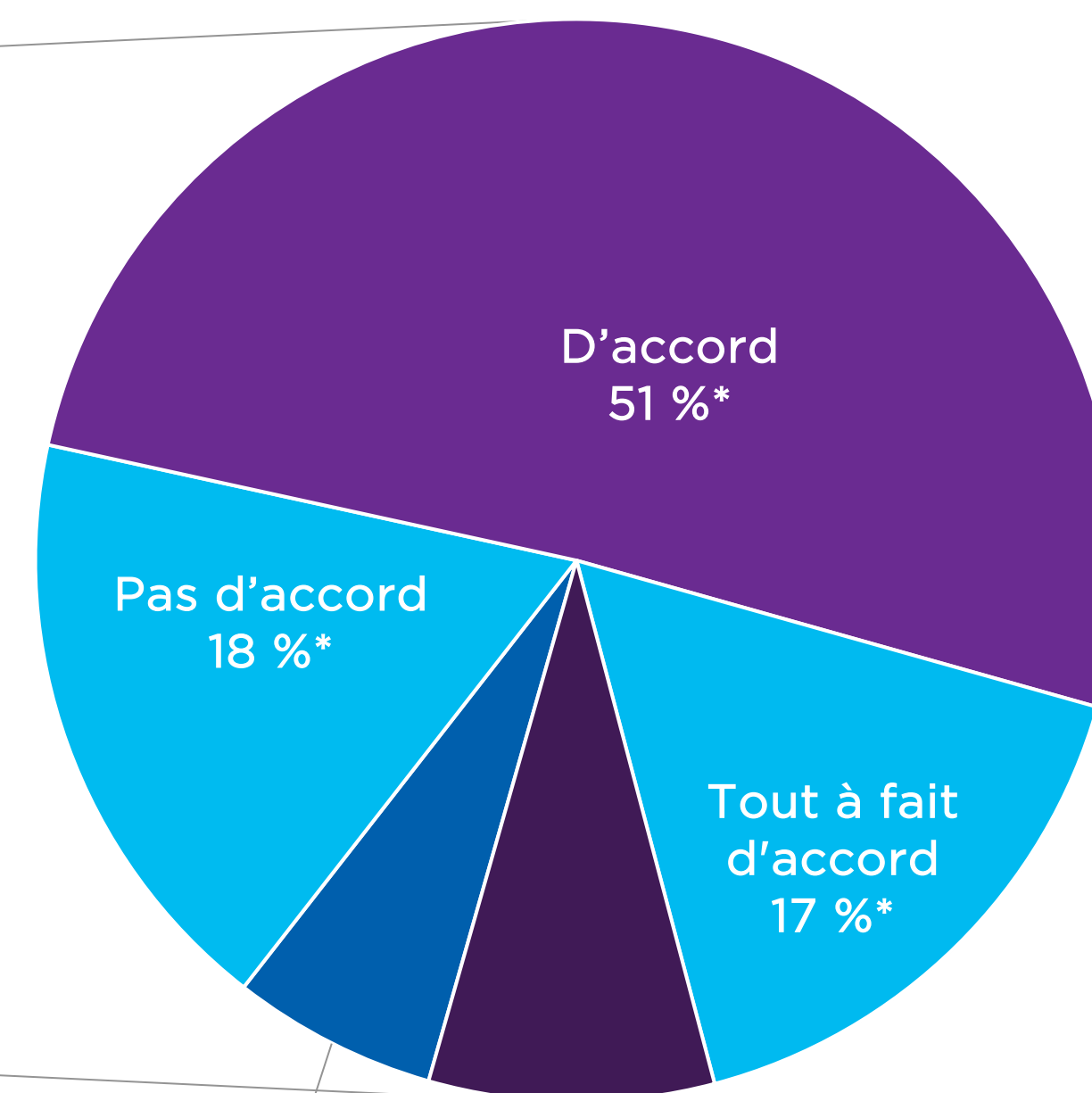


59 % des employeurs offrent un soutien psychologique. 40 % ont répondu « non » ou « incertain(e) ». 2 infirmières/ infirmiers sur 3 ont convenu que leur employeur les encourage à demander du soutien au besoin (67 %).

OFFRE DU SOUTIEN



L'EMPLOYEUR LES ENCOURAGE À CHERCHER DE L'AIDE



* Pourcentage de 2 833 N

Fortement en désaccord 6 %*

Incertain 5 %*

Principales conclusions

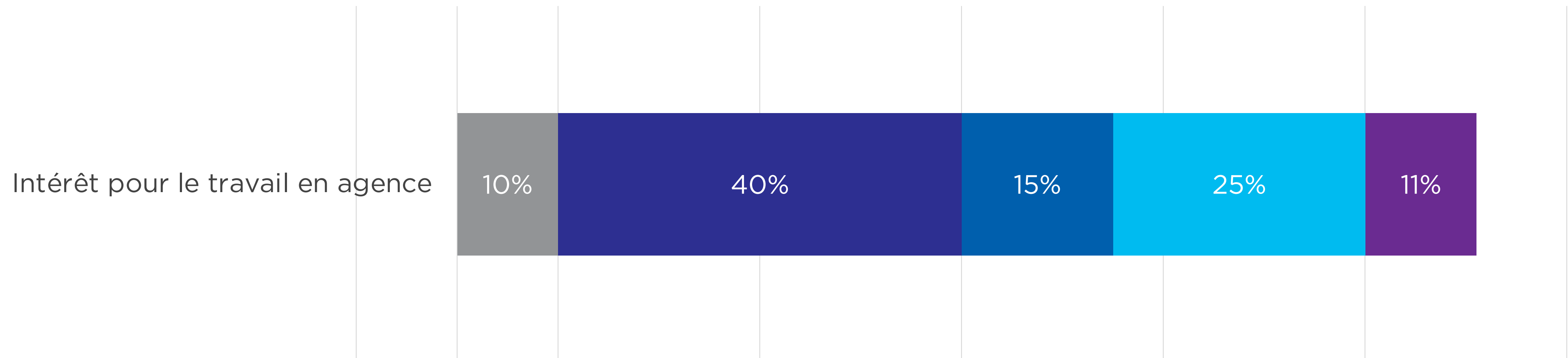
**Le travail
d'agence est
attrayant.**





Plus de 1 infirmière/infirmier sur 3 s'intéressent au travail en agence ou à accroître le nombre d'heures qu'elles/ils font déjà en agence.

■ Incertain ■ Pas du tout intéressé ■ Pas très intéressé ■ Plutôt intéressé ■ Très intéressé





CANADIAN FEDERATION
OF NURSES UNIONS
LA FÉDÉRATION CANADIENNE
DES SYNDICATS D'INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS

Différences importantes

- Les infirmières/infirmiers en début de carrière sont plus susceptibles d'être plutôt intéressés (32 %) ou très intéressés (17 %) au travail en agence.
- Les hommes sont plus susceptibles d'être plutôt intéressés (26 % contre 25 % de femmes) ou très intéressés par le travail en agence (17 % contre 10 % de femmes).
- Les infirmières/infirmiers en milieu hospitalier sont plus susceptibles d'être plutôt intéressés (26 % contre 19 % des infirmières/infirmiers en SLD) ou très intéressés par le travail en agence (12 % contre 7 % des infirmières/infirmiers en santé communautaire).



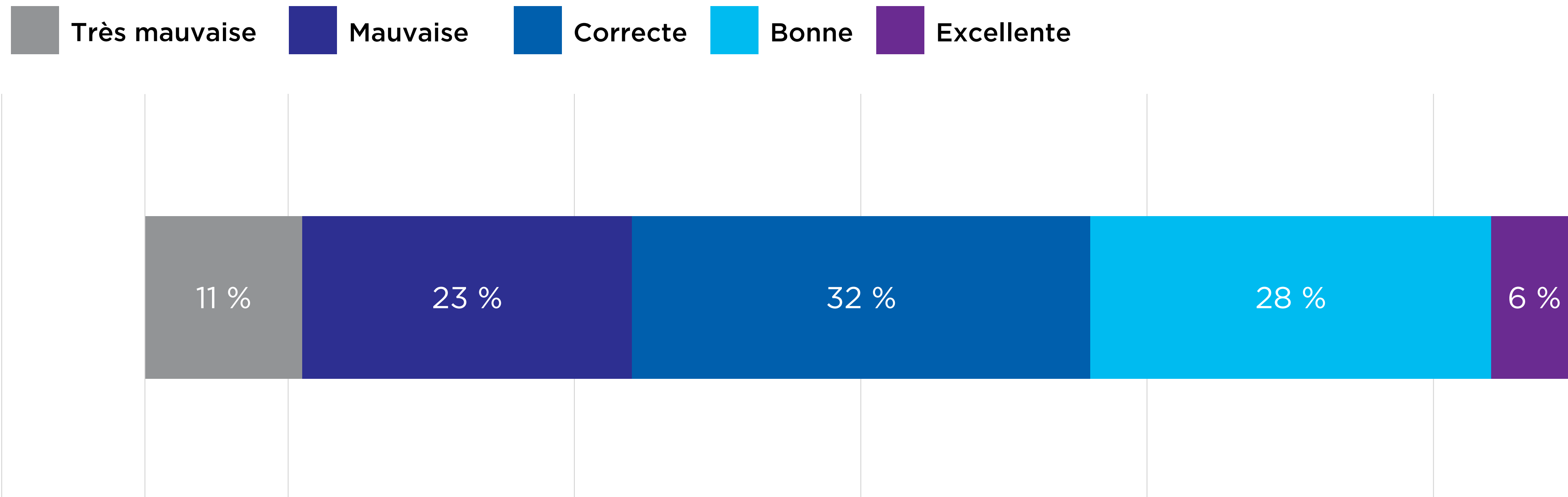
Principales conclusions

Un environnement de travail médiocre



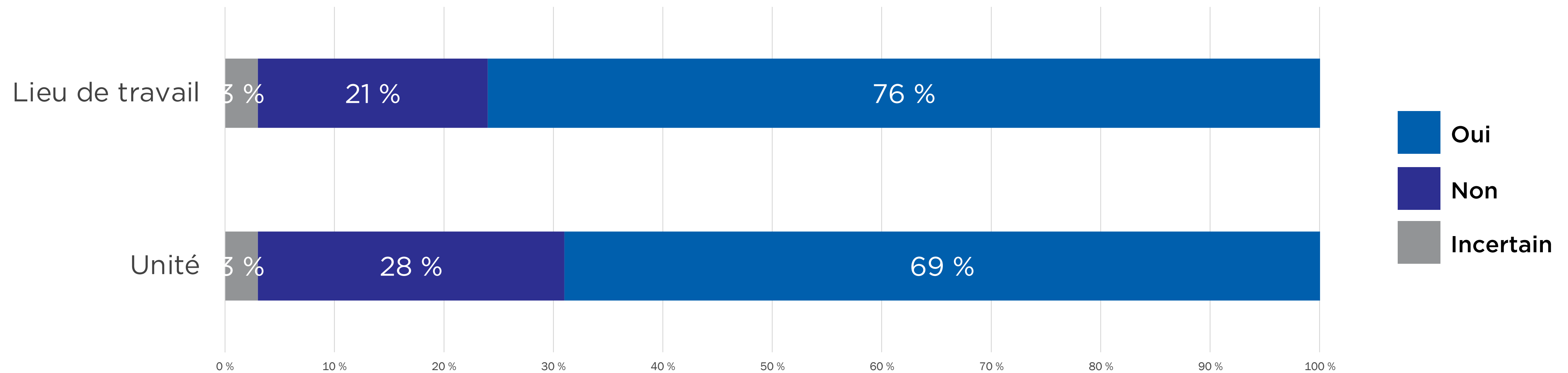


34 % des infirmières et infirmiers donnent une mauvaise note à leur environnement de travail.



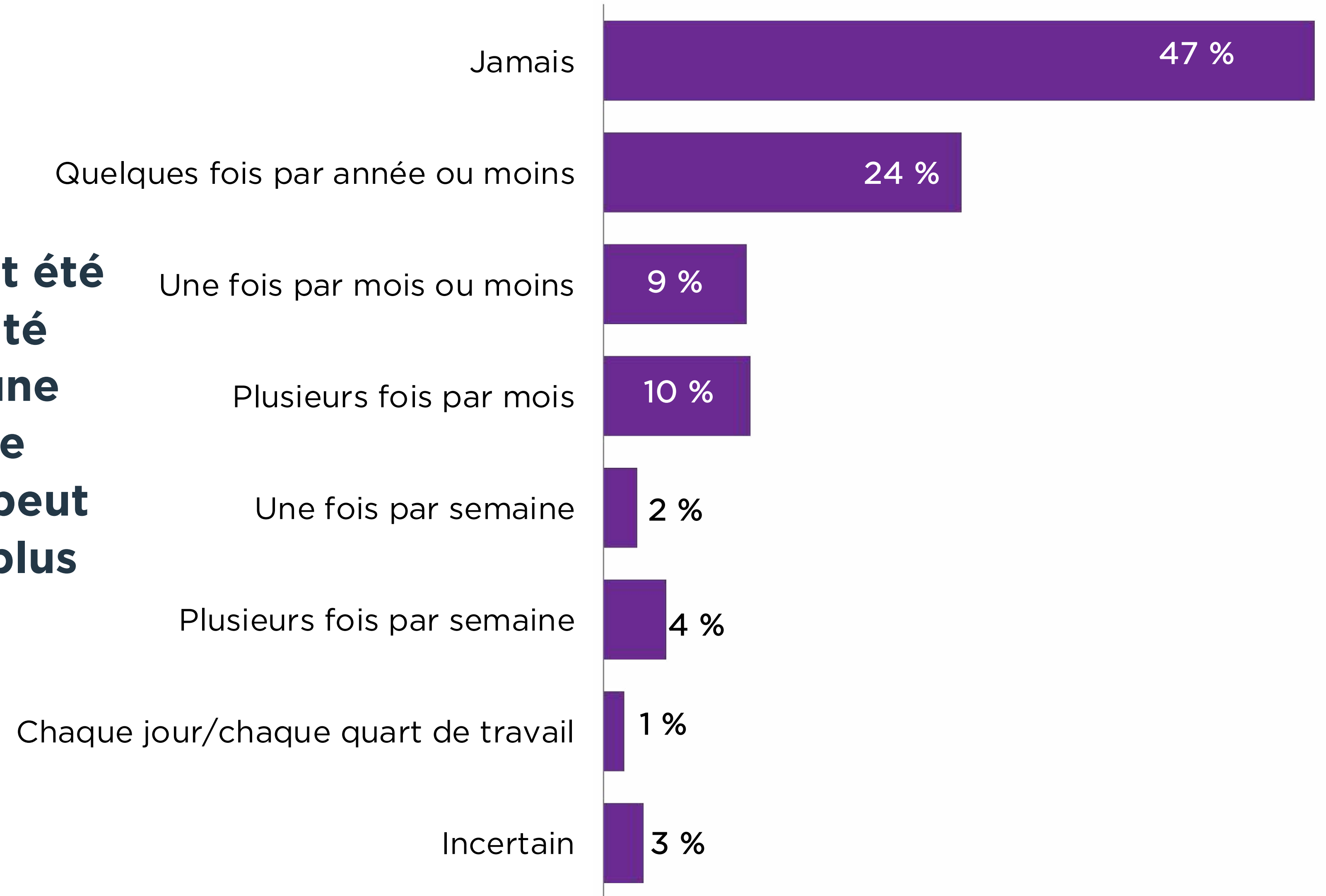


3 infirmières/infirmiers sur 4 ont déclaré que leur lieu de travail était régulièrement en surcapacité, tandis que 7 sur 10 ont indiqué que leur unité était régulièrement en surcapacité.



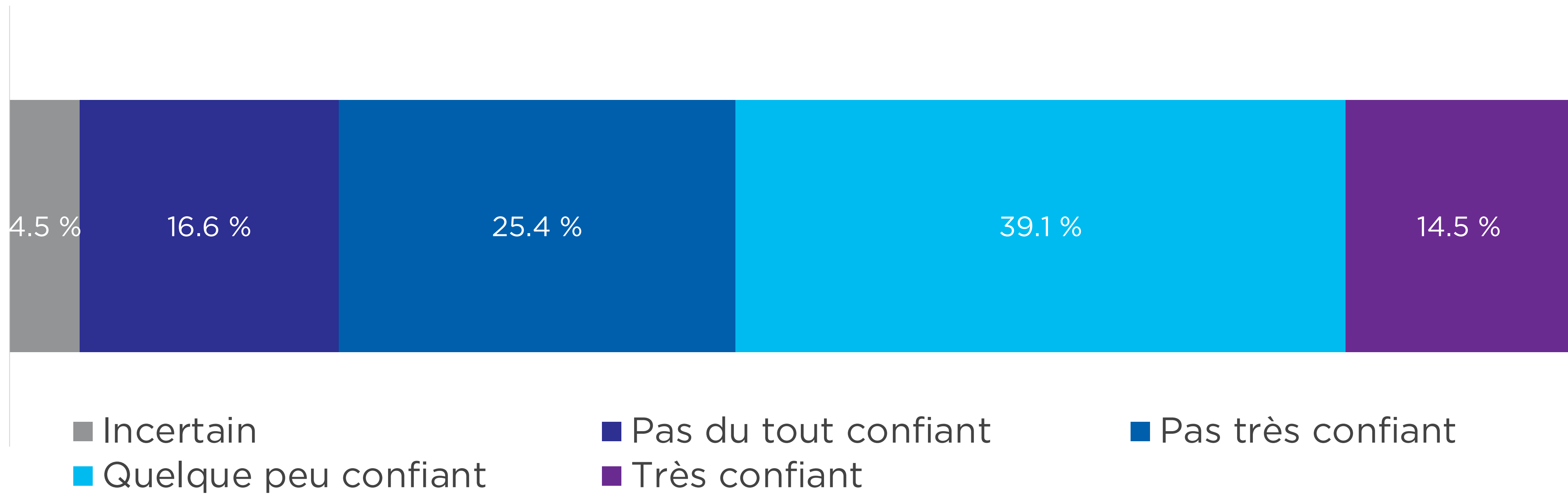


La moitié des infirmières/infirmiers ont été déplacés à une autre unité ou réaffectés au moins une fois au cours d'une année (50 %). Pour 27 %, cela peut se produire une fois ou plus par mois.





Un peu plus de la moitié des infirmières/infirmiers réaffectés ou déplacés ont confiance en leur formation et leur expérience pour leur nouveau rôle (54 %).



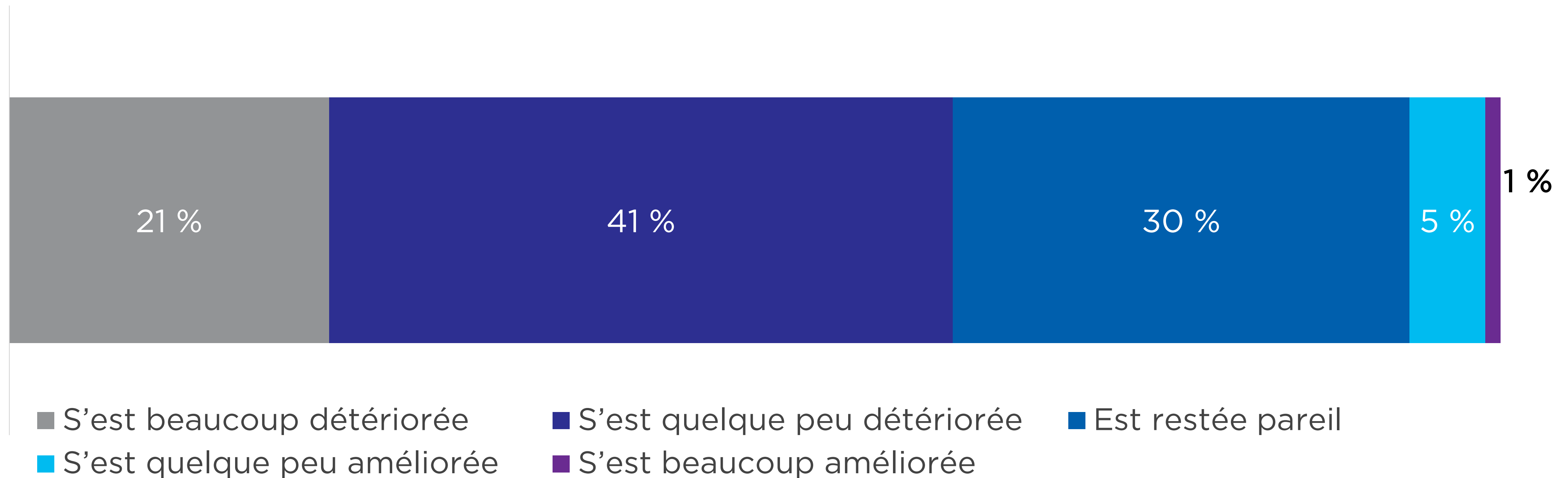
Principales conclusions

Préoccupations relatives à la qualité des soins



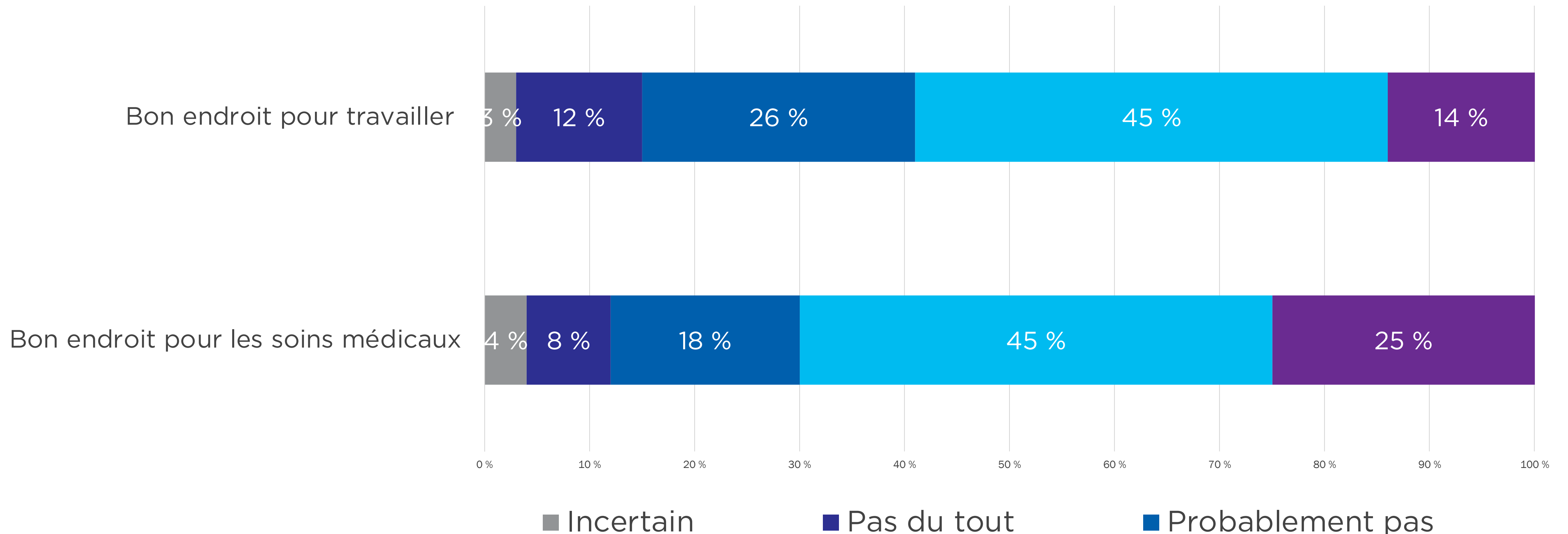


6 infirmières/infirmiers sur 10 ont déclaré que la qualité des soins de santé dans leur milieu de travail s'était détériorée au cours de la dernière année (62 %).



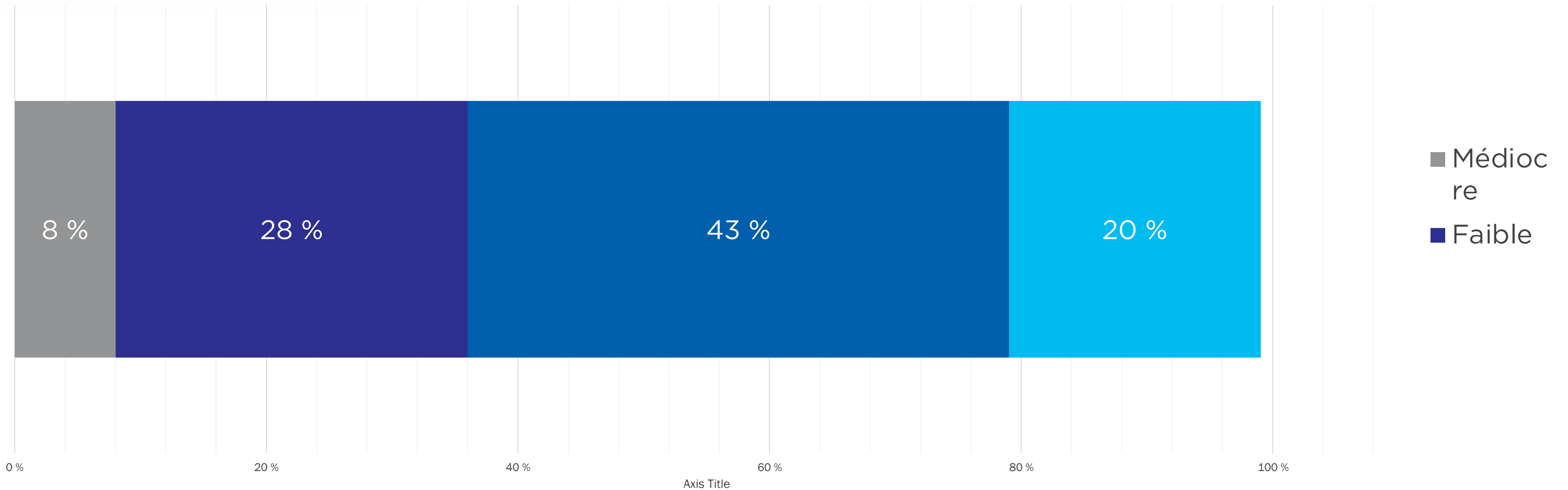


7 infirmières/infirmiers sur 10 recommandent leur milieu de travail si des soins sont nécessaires (71 %), mais seulement 59 % le recommandent comme un bon endroit pour travailler.





63 % décrivent la qualité des soins dans leur milieu de travail comme étant bonne ou excellente. 36 % décrivent la qualité des soins dans leur milieu de travail comme étant médiocre ou correcte.



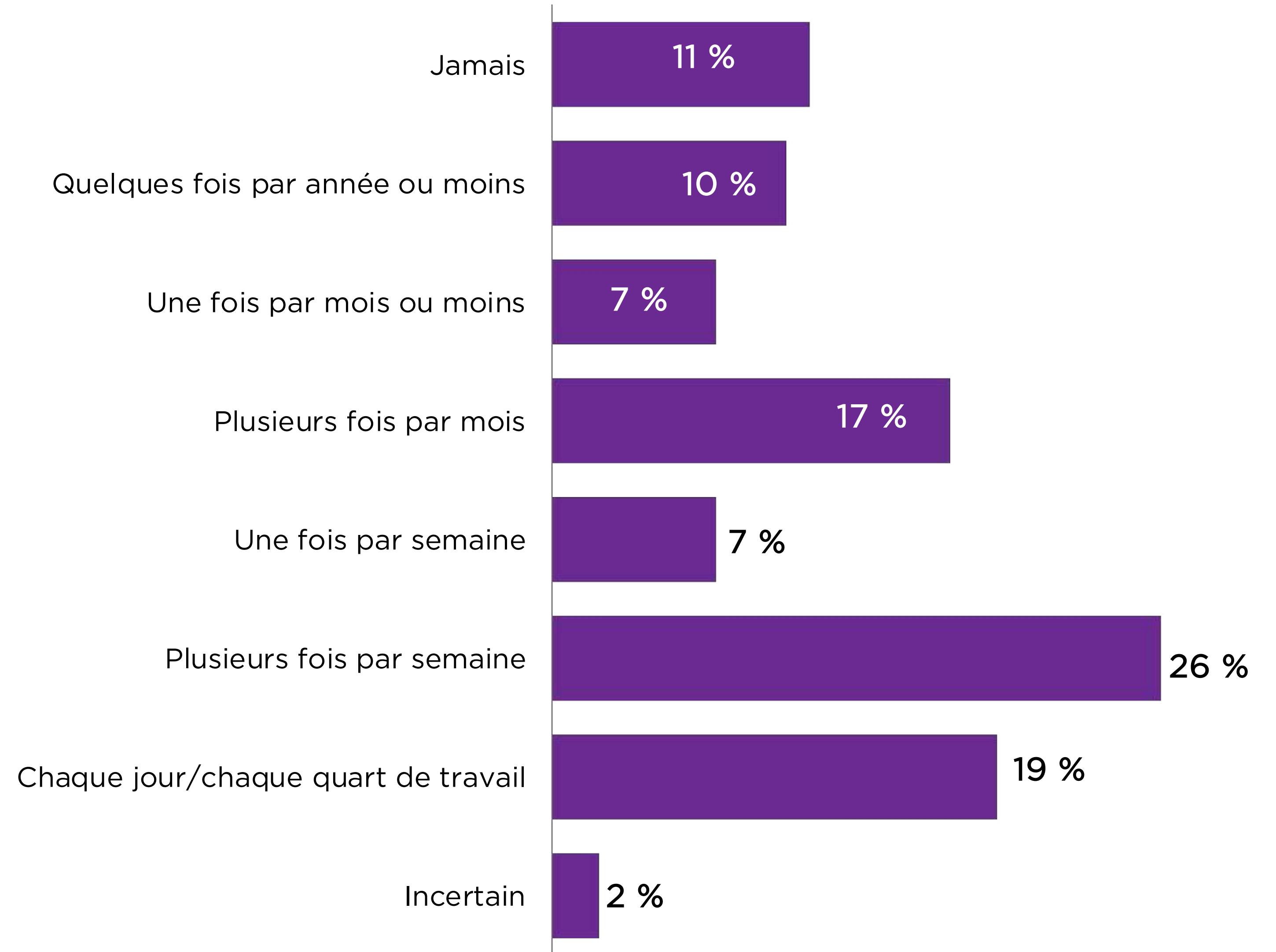
Principales conclusions

Heures supplémentaires



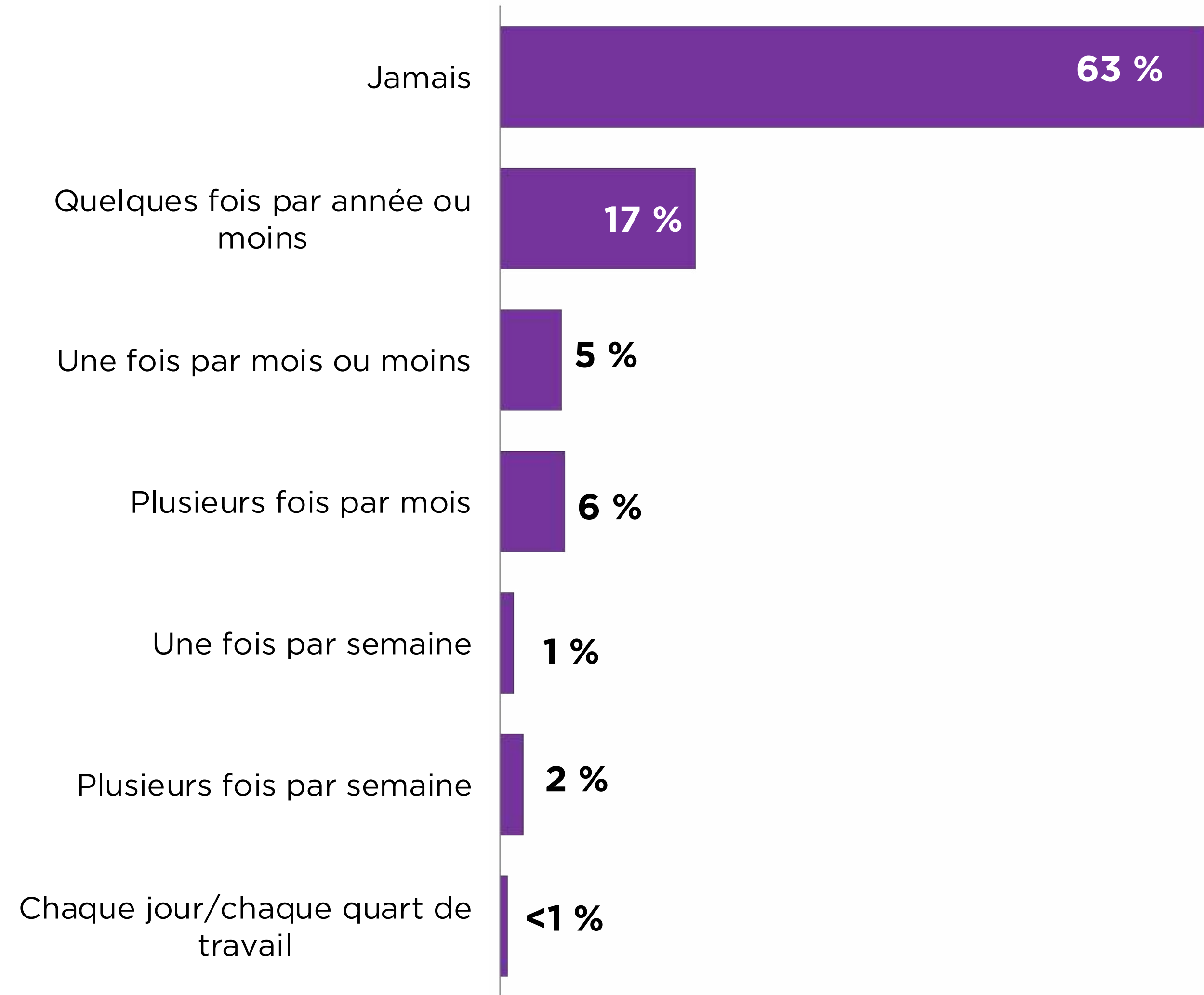


**On a demandé à
9 infirmières/infirmiers sur 10
de faire des heures
supplémentaires.
On a demandé à 45 % de ces
infirmières/infirmiers de faire
des heures supplémentaires
quelques fois par semaine ou
chaque jour/ quart de travail.**





On a obligé 37 % de ces infirmières/infirmiers de faire des heures supplémentaires. La majorité de ces personnes ont été obligées d'en faire quelques fois par année ou moins.



Principales conclusions

**Les infirmières/
infirmiers en
début de carrière
sont en difficulté.**





CANADIAN FEDERATION
OF NURSES UNIONS
LA FÉDÉRATION CANADIENNE
DES SYNDICATS D'INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS

Les infirmières/infirmiers en début de carrière sont plus susceptibles de :

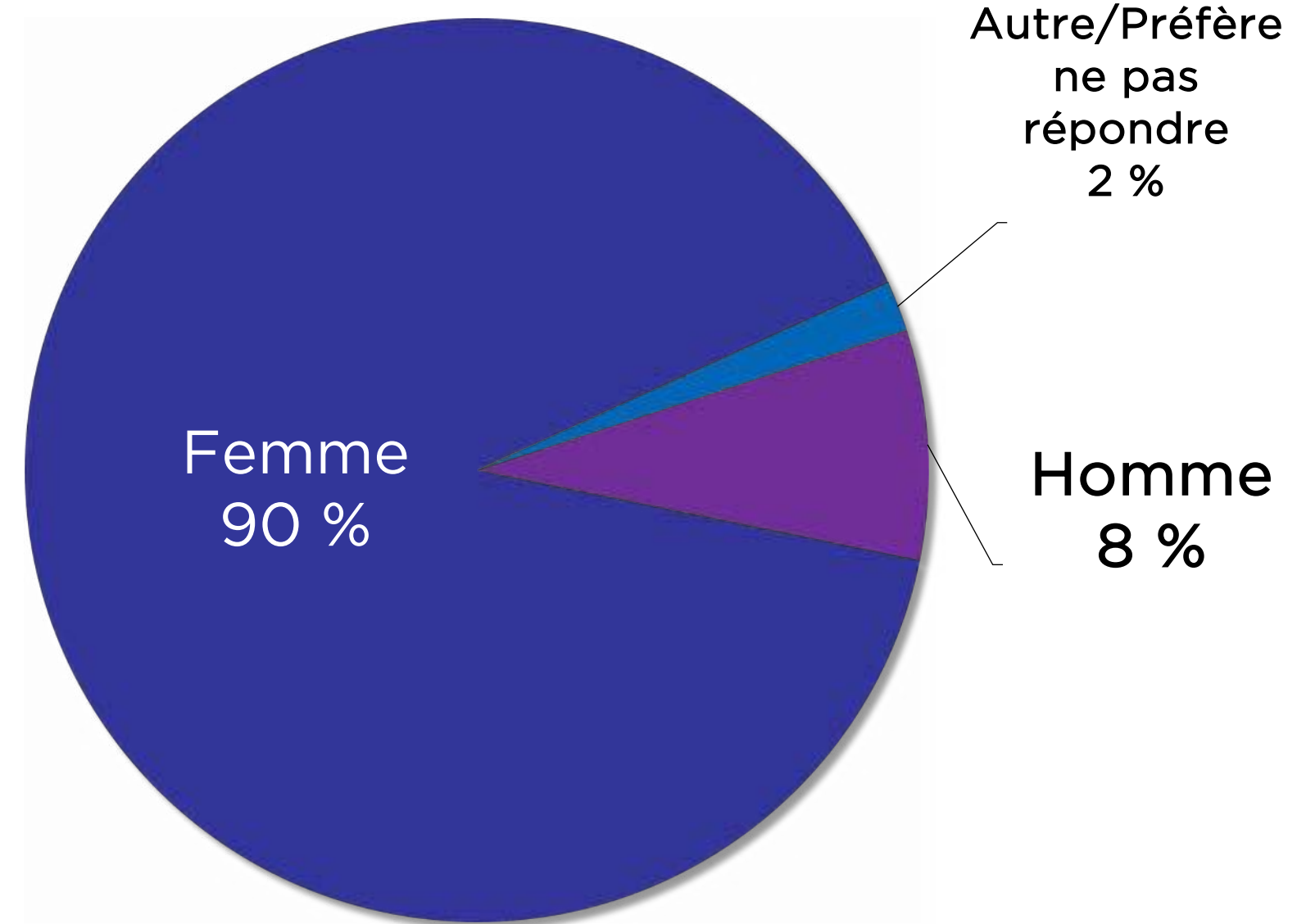
- Indiquer qu'elles/ils sont insatisfaits de leur choix de carrière (44 %)
- Indiquer qu'elles/ils ont l'intention de quitter la profession (34 %)
- Démontrer de l'intérêt pour le travail en agence (49,5 %)
- Indiquer que chaque quart qu'elles/ils font, il manque de personnel (42 %)
- Attribuer à leur lieu de travail une note médiocre ou d'échec quant à la sécurité des patients (29 %)
- Ressentir des symptômes cliniques d'épuisement professionnel (42 %)
- Évaluer leur santé mentale comme étant mauvaise ou très mauvaise (28 %)



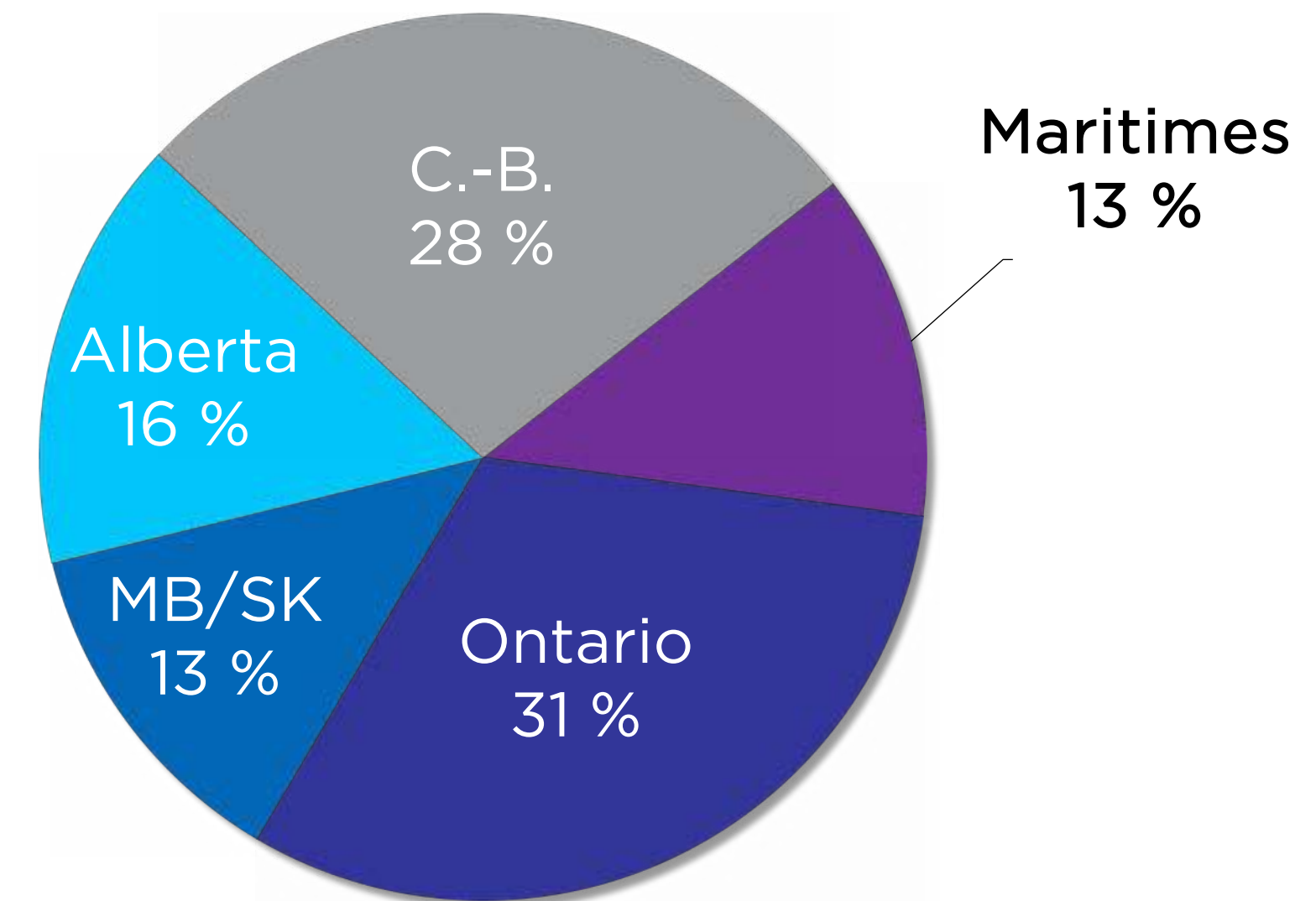


Profil des personnes interrogées

SEXE



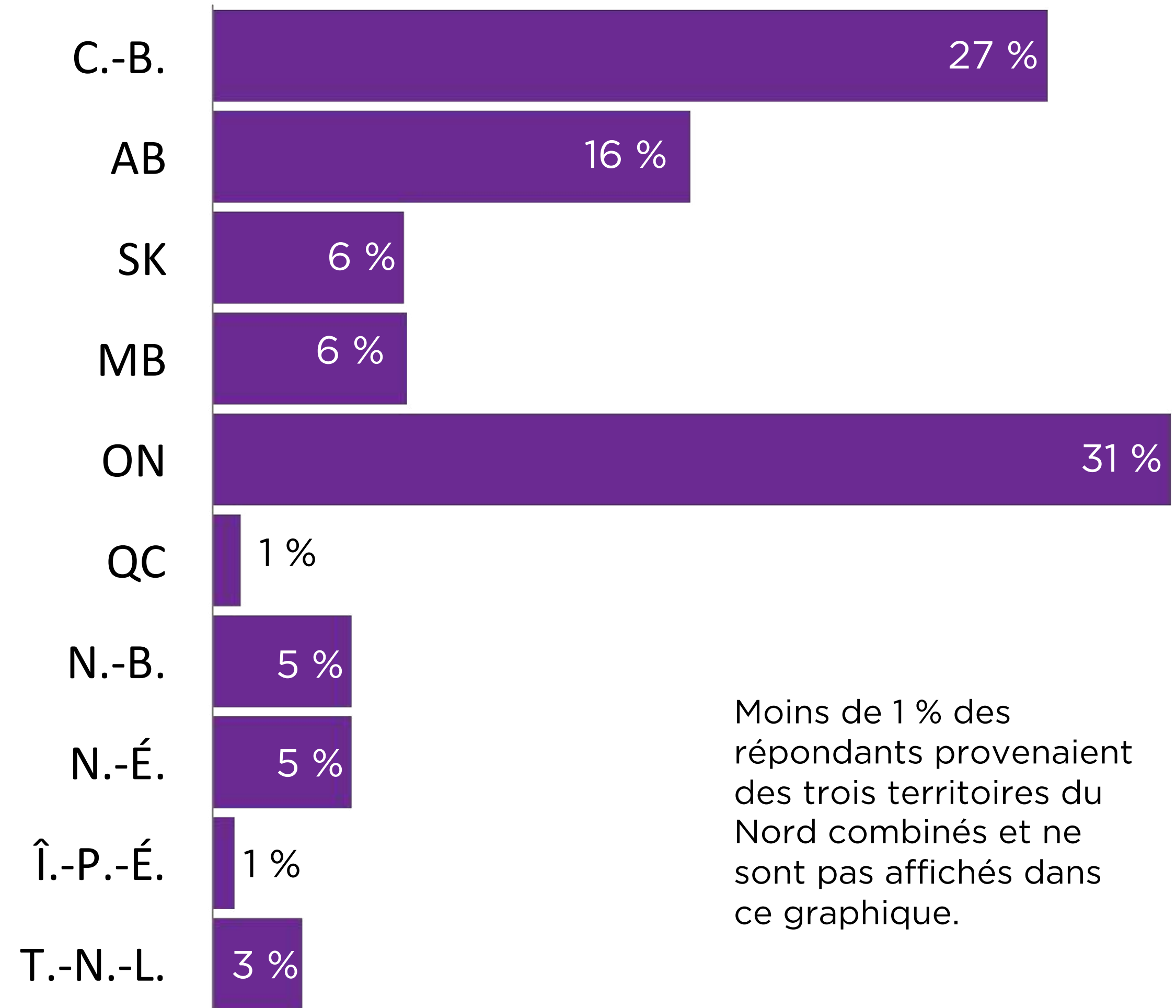
RÉGION





Profil des personnes interrogées

Province ou territoires

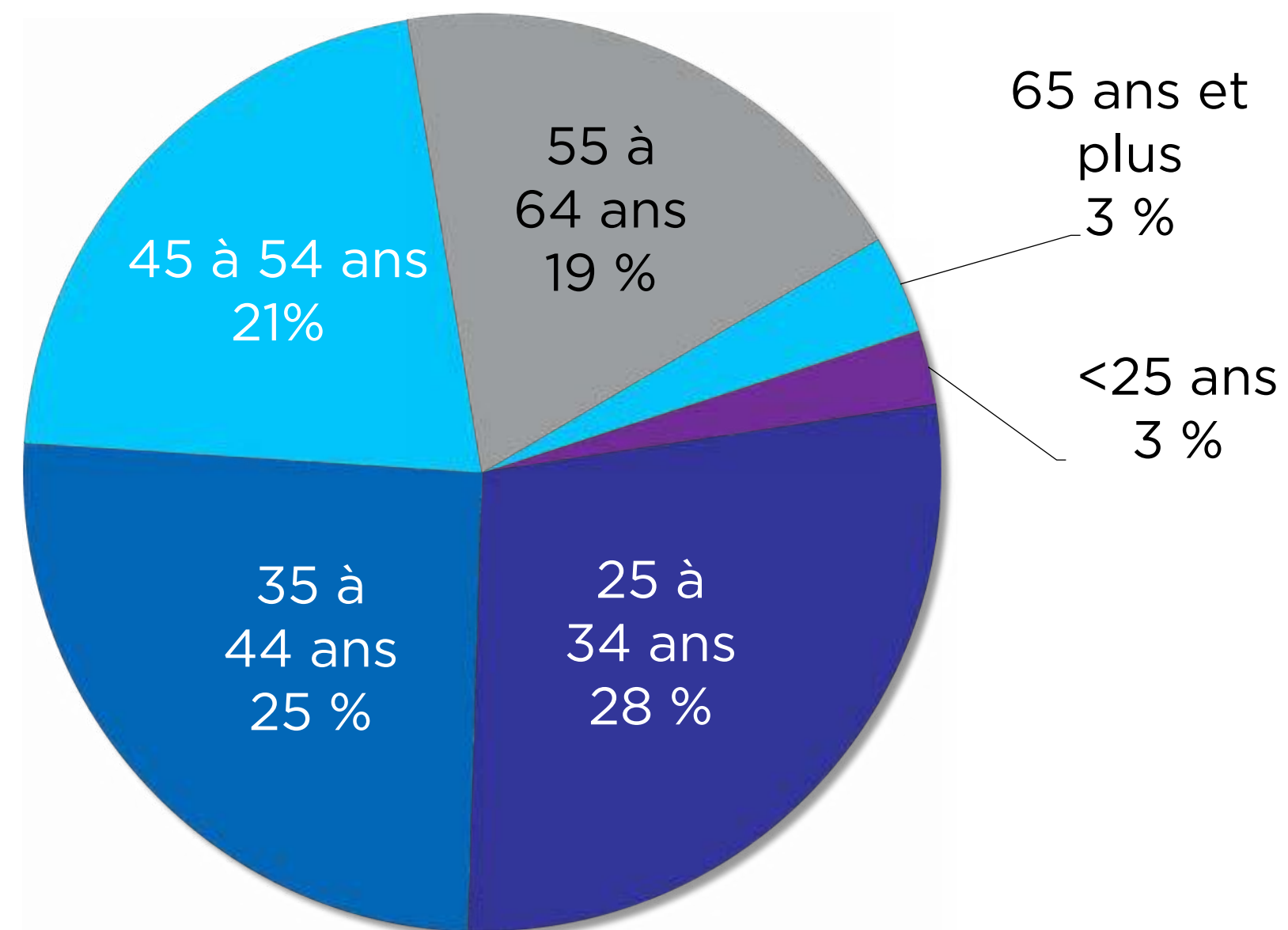


Moins de 1 % des répondants provenaient des trois territoires du Nord combinés et ne sont pas affichés dans ce graphique.

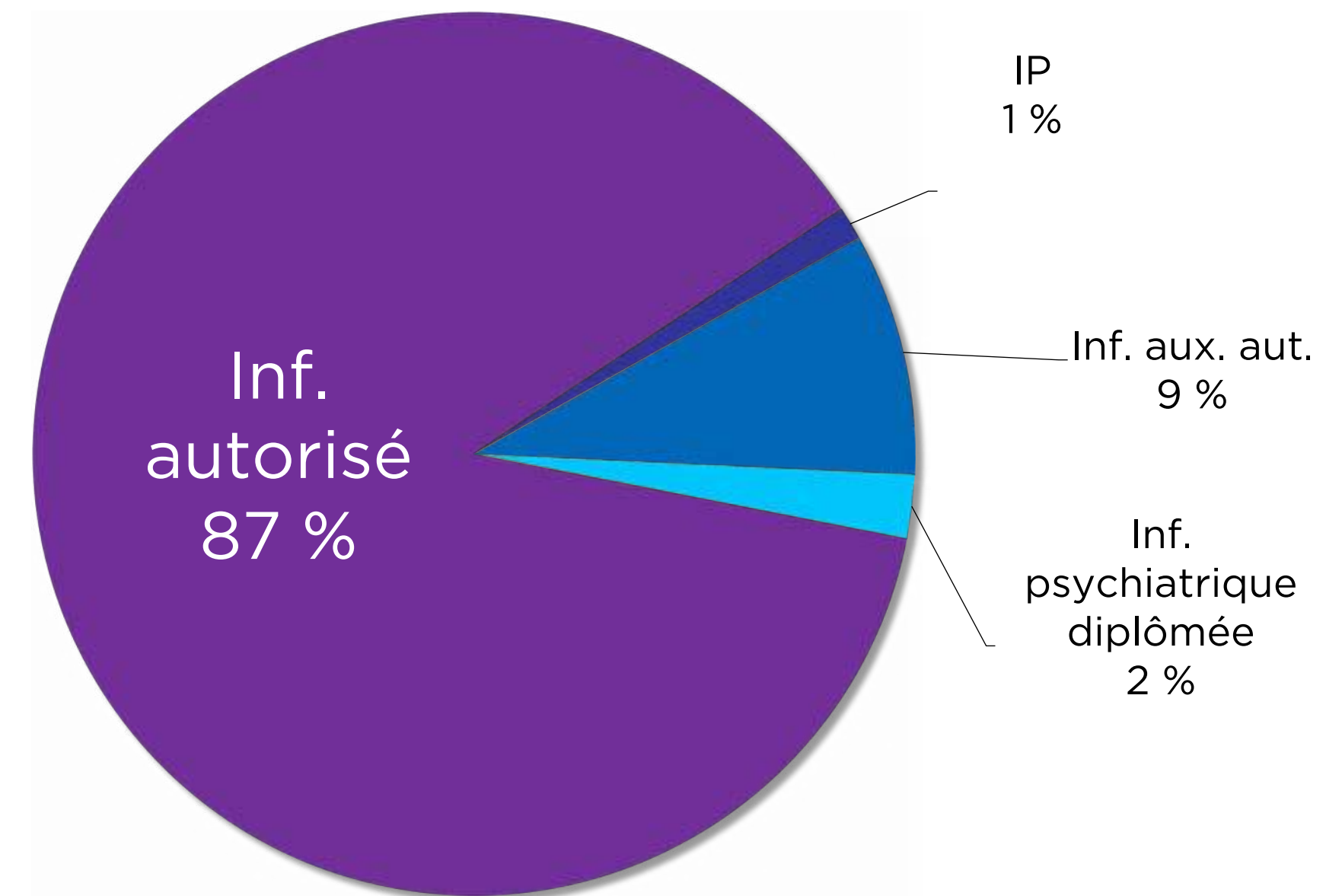


Profil des personnes interrogées

ÂGE



TITRE DE COMPÉTENCE

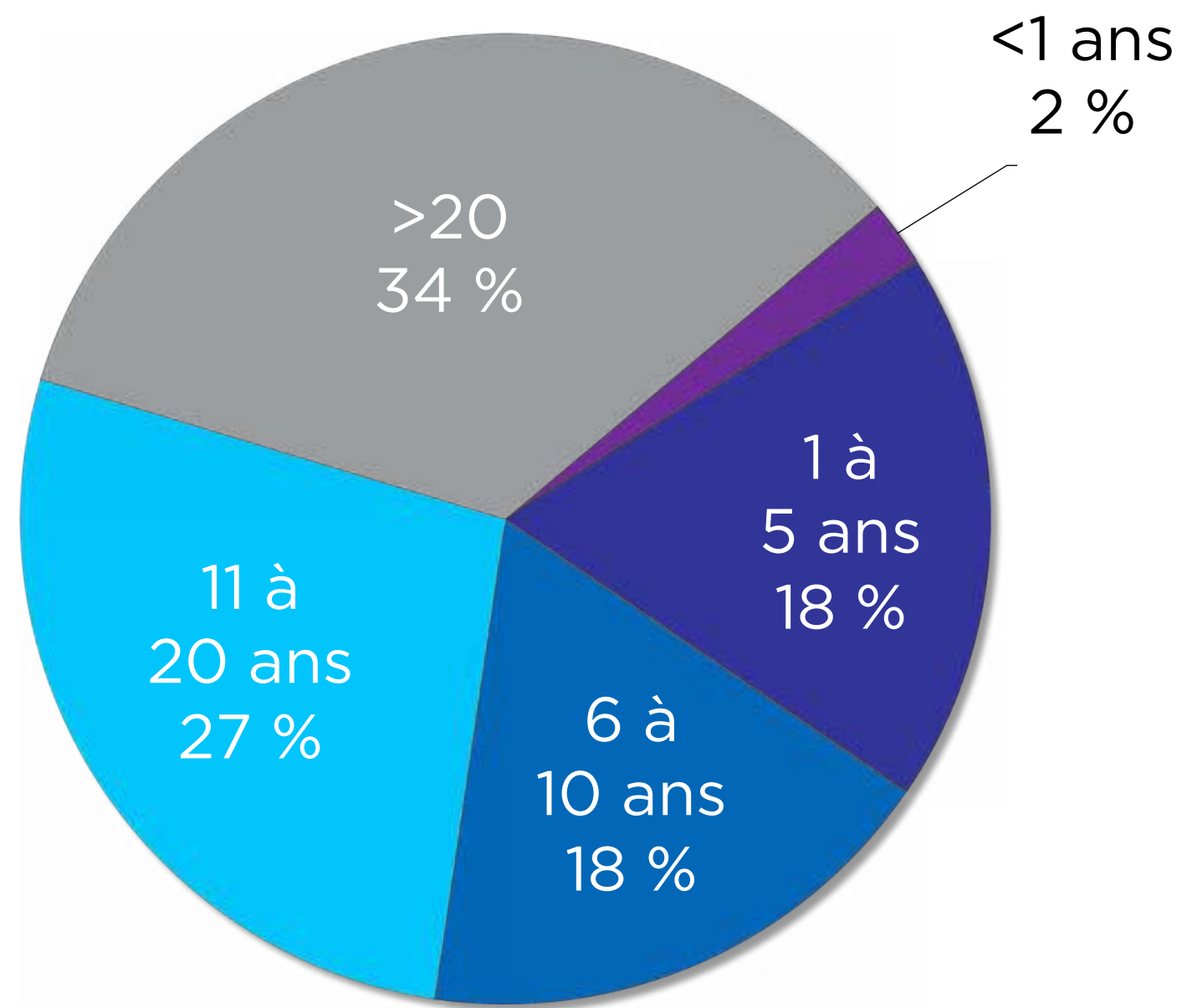


Moins de 1 % des répondants sont des infirmières/infirmiers auxiliaires immatriculés et ne sont pas affichés dans ce graphique.

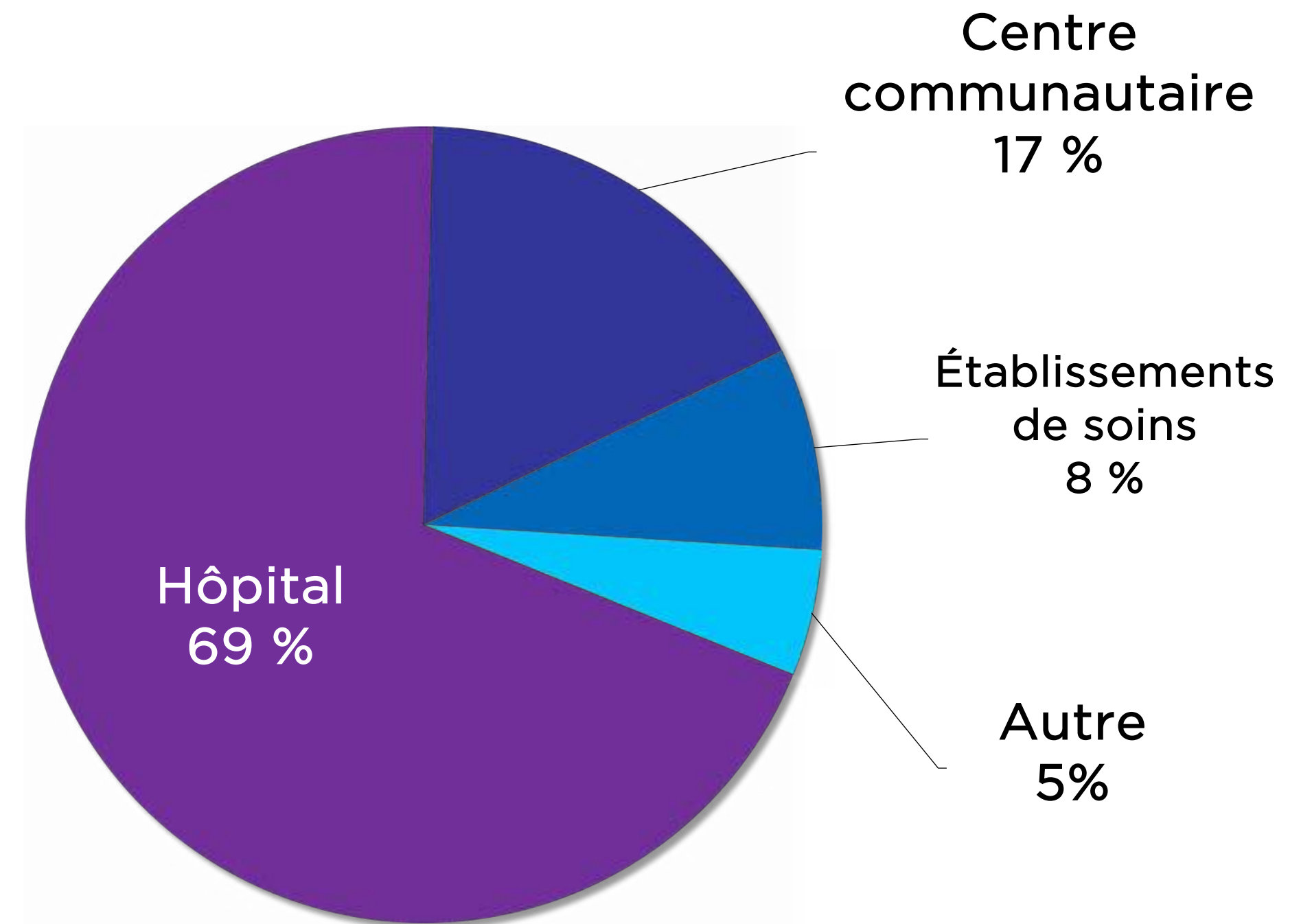


Profil des personnes interrogées

ANNÉES DE SERVICE



MILIEU DE TRAVAIL

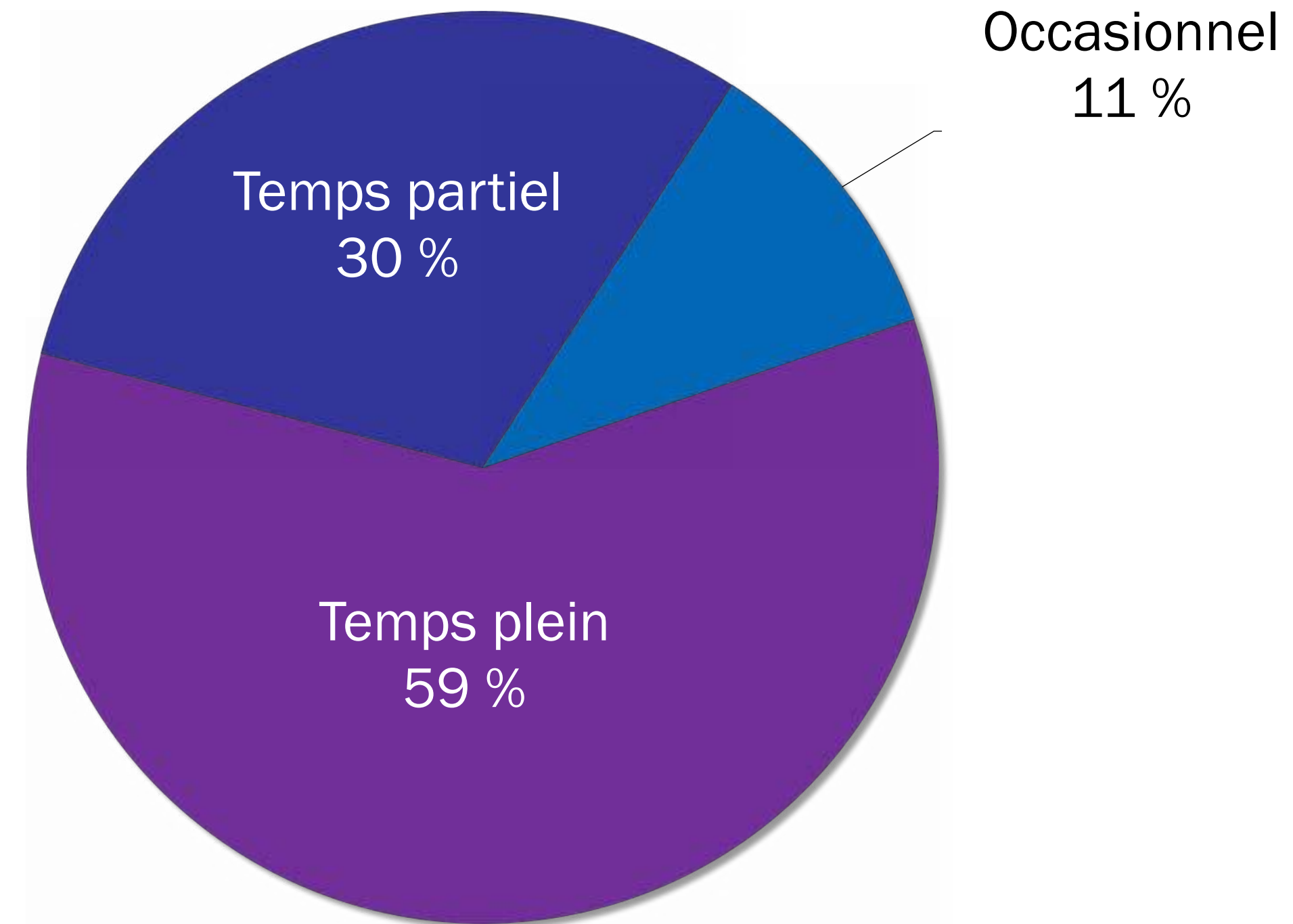




CANADIAN FEDERATION
OF NURSES UNIONS
LA FÉDÉRATION CANADIENNE
DES SYNDICATS D'INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS

Profil des personnes interrogées

STATUT DE TRAVAIL



Méthodologie

Méthodologie





CANADIAN FEDERATION
OF NURSES UNIONS
LA FÉDÉRATION CANADIENNE
DES SYNDICATS D'INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS

Méthodologie

- 51 % des courriels reçus ont été ouverts.
- Les personnes interrogées se sont connectées à l'enquête en utilisant des téléphones intelligents (71 %), des ordinateurs (22 %) et des tablettes (2 %).
- Les taux de réponse étaient les plus élevés sur les tablettes (92 %) et les ordinateurs (90 %), et légèrement inférieurs sur les téléphones intelligents (87 %).
- Les infirmières/infirmiers qui n'avaient pas répondu ou qui n'avaient pas terminé de remplir l'enquête ont reçu des rappels avant que de nouveaux membres ne soient invités à participer.
- Comme le Québec est si fortement sous-représenté dans cette étude, la pondération a été appliquée à toutes les régions sauf le Québec, de sorte que les données nationales peuvent être analysées comme représentatives.
- Le sondage comportait 96 questions, et le temps moyen pour répondre à l'enquête était de 15 minutes.



Thank you.

Merci.

Miigwech.