

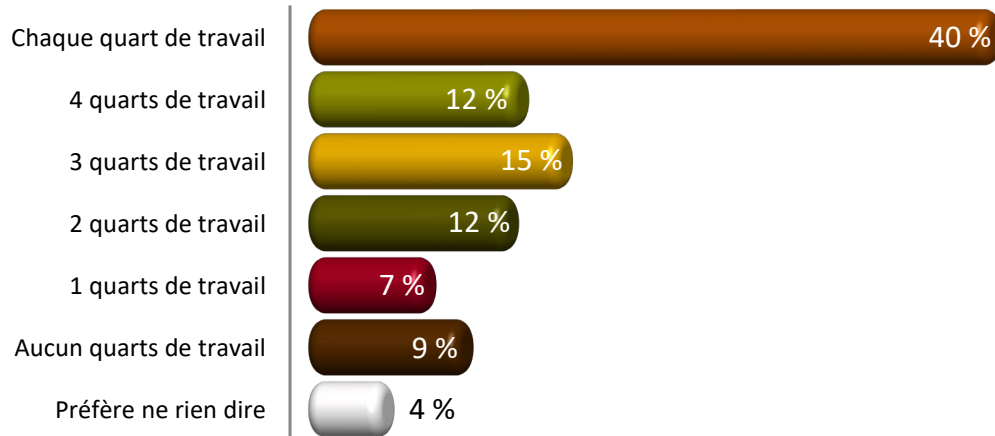
Rapport sommaire du sondage auprès des membres de la FCSII

Janvier 2022

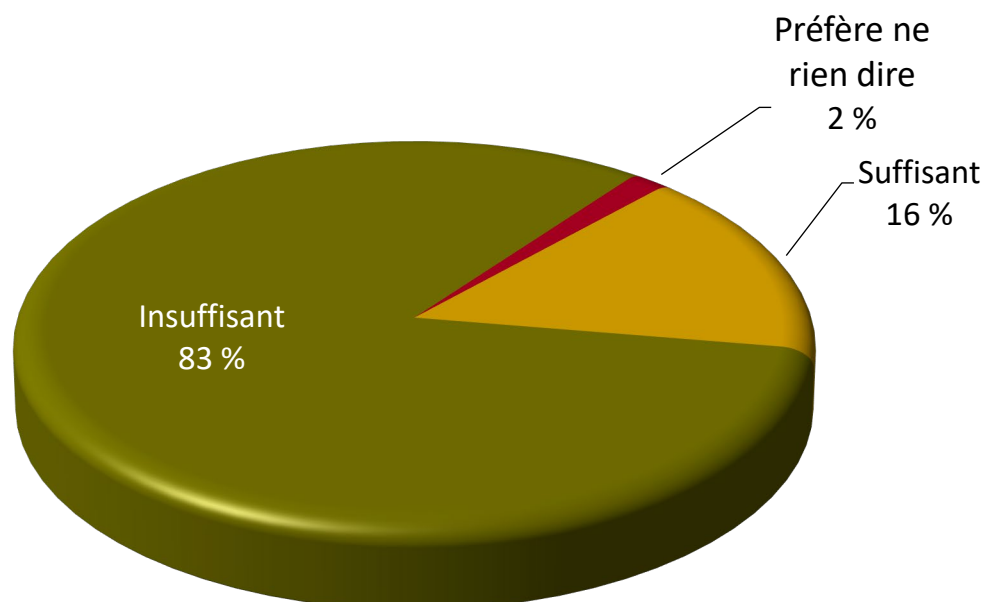


Environnement de travail

Pendant au moins trois de leurs derniers cinq quarts de travail, 67 % des infirmières ont travaillé en manque régulier de personnel de base.

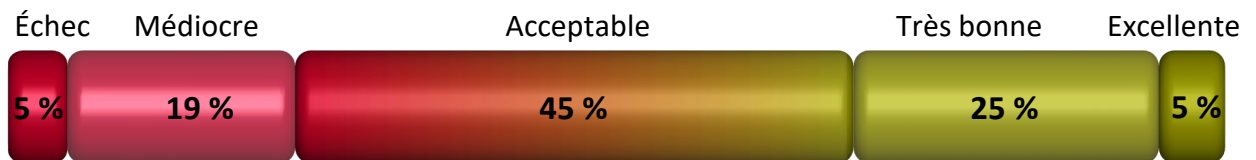


- 44 % des infirmières et des infirmiers sont insatisfaits par rapport à leur emploi actuel.
- Sept infirmières sur 10 mentionnent que leur lieu de travail ou unité fonctionne régulièrement en surcapacité.
- En moyenne, 40 % du personnel infirmier fait des heures supplémentaires au moins une fois par semaine. Bien que 26 % de ces heures supplémentaires soient rémunérées, 33 % ne sont pas réclamées.
- Seulement 16 % du personnel infirmier mentionne une dotation suffisante et adéquate pour répondre aux besoins des patients, des résidents ou clients.



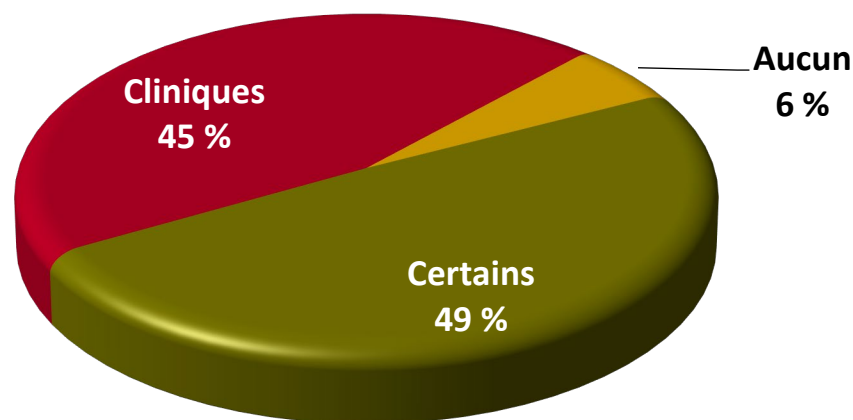
Qualité des soins

- Deux infirmières sur trois mentionnent une détérioration de la qualité des soins au cours de la dernière année.
- Quatre infirmières sur 10 mentionnent une détérioration du niveau de soins avant la pandémie et que c'est pire maintenant.
- Lorsque mentionné, le personnel infirmier affirme ne pas être sûr que la direction fait quelque chose pour résoudre les problèmes liés aux soins des patients dans leur lieu de travail.
- Une infirmière sur quatre indique que la sécurité dans le milieu de travail est un « échec » ou est « médiocre ».



Santé mentale

94 % des infirmières et des infirmiers affichent des symptômes de burn-out et 45 % affichent des symptômes cliniques de burn-out.



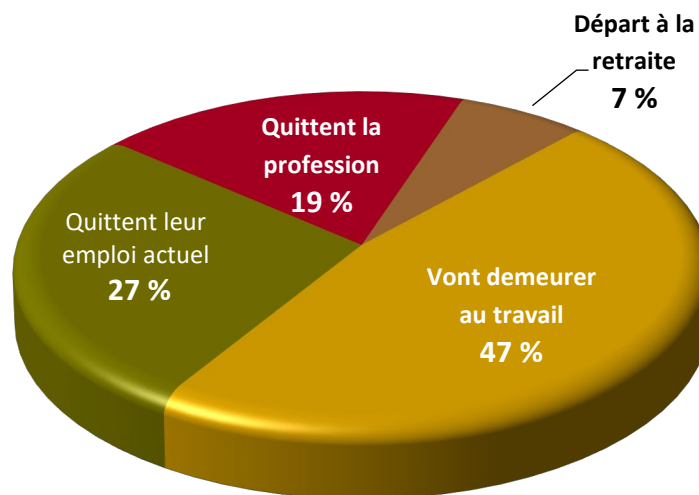
- Deux infirmières sur trois mentionnent une détérioration de leur santé mentale comparativement à il y a un an.
- Deux infirmières sur trois indiquent que leur niveau de stress au travail en raison de la pandémie est élevé ou très élevé.
- 93 % du personnel infirmier a fait l'objet d'un type de violence au cours de la dernière année, y compris violence verbale, agressions physiques, menaces de violence physique, intimidation et agressivité, et harcèlement sexuel.



Intention de quitter

Plus de la moitié de tout le personnel infirmier considère quitter son emploi actuel au cours de la prochaine année.

- Quitter son emploi actuel est plus susceptible d'être envisagé par le personnel infirmier en début de carrière (59 %) et à la mi-carrière (56 %) que par le personnel infirmier en fin de carrière (20 %).
- Les infirmières auxiliaires autorisées sont plus susceptibles de considérer quitter la profession (52 %) que les infirmières autorisées et les infirmières psychiatriques autorisées (33 %)
- Le personnel infirmier en santé communautaire est plus susceptible de considérer quitter la profession (40 %) que le personnel infirmier de d'autres secteurs (30 %) ou en milieu hospitalier (34 %).
- Le personnel infirmier qui affiche des symptômes cliniques de burn-out est plus susceptible de considérer quitter la profession (41 %) que le personnel infirmier présentant quelques symptômes (26 %) ou aucun symptôme (11 %).



**Les pourcentages sont calculés à partir du nombre de réponses connues*

Principales raisons qui motivent le personnel infirmier à quitter le lieu de travail

- Épuisés ou fatigués (57 %)
- Problèmes liés à la capacité, ne pas être en mesure de dispenser le niveau adéquat de soins (45 %)
- Niveaux de dotation insuffisants (43 %)
- Absence de soutien de la part de la direction, mauvaise gestion (36 %)
- Dotation et horaires imprévisibles, redéploiement (21 %)
- Communication inadéquate, manque de reconnaissance (21 %)



Profil des participants

Désignation

IA	IAA	IP	IPA
84 %	13 %	2 %	1 %

Secteur

Hospitalier	Soins de longue durée	Communautaire	Autre
67 %	11 %	17 %	5 %

Type d'emploi

Temps plein	Temps partiel	Occasionnel
65 %	28 %	7 %

Années de travail au sein de la profession infirmière

<1 an	1-5 ans	6-10 ans	11-20 ans	>20 ans
2 %	17 %	19 %	30 %	32 %

Méthodologie

Les résultats présentés dans ce rapport sont basés sur les données d'un sondage mené en ligne pour la Fédération canadienne des syndicats d'infirmières et infirmiers (FCSII). Le sondage a été mené auprès de 4 467 infirmières et infirmiers exerçant leur profession.

Les données ont été recueillies du 22 novembre au 20 décembre 2021.

Les infirmières et les infirmiers de l'Alberta, de la Saskatchewan, du Manitoba, de l'Ontario, du Nouveau-Brunswick, de la Nouvelle-Écosse, de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été choisis aléatoirement et invités par courriel à participer au projet de recherche. Les infirmières et les infirmiers de la Colombie-Britannique et du Québec ont participé par l'intermédiaire de leur syndicat infirmier provincial. Les infirmières et les infirmiers des Territoires du Nord-Ouest ont été invités directement à participer.

La plupart des régions sont représentées proportionnellement, mais le Québec est sous-représenté dans l'échantillon final. Les quotas ont été établis de façon à ce que la région soit représentative de la population nationale de personnel infirmier.

La pondération a été appliquée à toutes les régions afin que les données nationales puissent être analysées comme étant représentatives.

La marge d'erreur d'un échantillon aléatoire de 4 467 est $\pm 1,5$ %, 19 fois sur 20.

