

**THE VECTOR POLL™
FÉDÉRATION CANADIENNE DES SYNDICATS
D'INFIRMIÈRES ET D'INFIRMIERS
SONDAGE AUPRÈS DES MEMBRES SUR LA SÉCURITÉ DES
PATIENTS ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL**

The Vector Poll™ - Sondage national auprès des membres de la Fédération canadienne des syndicats d'infirmières et d'infirmiers

Le personnel infirmier s'exprime sur la sécurité des patients et les conditions de travail

Résumé

Milieux de travail

Violence

- Six (6) membres sur 10 (61 %) ont vécu, au cours des 12 derniers mois, de graves problèmes au travail par rapport à au moins un type de violence au travail.
- Parmi les moins de 25 ans, 72 % ont été la cible de l'un des six types de comportements indésirables au cours des 12 derniers mois.
- Très peu de membres signalent la violence ou l'abus : seulement 26 % en ont fait part à leur syndicat, 21 % au personnel de sécurité et 4 % à la police.
- Comparativement aux autres travailleurs, les infirmières et les infirmiers font l'objet de taux beaucoup plus élevés de violence grave : lors d'un sondage national mené par Vector Poll™ en janvier 2016, seulement 15 % des employés ne faisant pas partie du secteur de la santé ont mentionné avoir eu de graves problèmes liés à la violence au cours d'une période de 24 mois.

Heures supplémentaires

- Sept (7) infirmières sur 10 ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (71 %).
- Plus du tiers (36 %) ont fait cinq (5) heures supplémentaires et plus sur une période de deux semaines.
- 16 % ont fait 11 heures supplémentaires et plus sur une période de deux semaines.
- La plupart des infirmières et des infirmiers (45 %) mentionnent la dotation insuffisante comme raison pour laquelle ils ont fait des heures supplémentaires. Un autre type de pénurie de personnel infirmier – le non-remplacement des infirmières en congé – est mentionné par 13 % comme raison pour laquelle ils ont dû faire des heures supplémentaires.
- Les patients ayant des besoins élevés exigeant beaucoup de soins est la raison principale invoquée par environ un quart (27 %) des infirmières qui ont dû faire des heures supplémentaires.

Sécurité des patients

- Un tiers (34 %) des infirmières ayant participé au sondage mentionnent une détérioration (un peu à beaucoup) par rapport à la sécurité des patients.

- La principale raison invoquée (33 %) pour la détérioration de la sécurité des patients est la pénurie de personnel infirmier. Un autre 23 % mentionnent que les mauvais horaires de travail se traduisent en dotation insuffisante et contribuent à diminuer la sécurité des patients.

Recrutement et maintien en poste

- Deux (2) infirmières sur trois (3), soit 66 %, ont pensé quitter leur emploi pour travailler pour un autre employeur ou choisir une autre profession.
- La charge de travail et la pression liée au travail sont les raisons les plus fréquemment invoquées (71 %) pour avoir pensé quitter son emploi ou changer de carrière.
- Quatre (4) sur 10 mentionnent un mauvais milieu de travail (42 %) avec absence de travail d'équipe (38 %) comme raison pour avoir considéré quitter son emploi.
- La moitié de ceux qui considèrent changer d'emploi (52 %) mentionnent y avoir pensé parce qu'ils se sentent sous-estimés au travail.
- Le personnel infirmier relativement nouveau – ceux de moins de 25 ans – sont plus susceptibles que les plus âgés de mentionner le manque de reconnaissance et le sentiment d'être sous-estimé.
- Les infirmières et les infirmiers ayant été la cible de comportements violents ou d'agression au travail au cours de la dernière année sont plus susceptibles de mentionner avoir pensé quitter leur emploi. Les infirmières et les infirmiers plus jeunes sont plus susceptibles d'avoir été la cible de violence. Par conséquent, on peut penser que le renouvellement de la main-d'œuvre infirmière représentera des défis.

Méthodologie

Les résultats présentés dans ce rapport se basent sur des entretiens menés du 8 au 19 mai 2017 pour The Vector Poll™. Les entretiens ont été menés auprès de 2 061 infirmières et infirmiers représentés par sept syndicats membres de la Fédération canadienne des syndicats d'infirmières et d'infirmiers.

Afin de corriger ou d'équilibrer l'échantillon, The Vector Poll™ a pondéré les résultats selon la proportion de membres de chaque syndicat par rapport au nombre total de membres au sein des sept syndicats (129 550). Avec un échantillon aléatoire ou probabiliste de 2 061, on peut affirmer, avec un niveau de confiance de 95 %, que les résultats d'ensemble ont une erreur d'échantillonnage de plus ou moins 2,1 points de pourcentage lorsque l'opinion est partagée de façon égale. Cela signifie que vous pouvez être certains à 95 % que ces résultats ne varient pas de plus de 2,1 points de pourcentage, dans un sens ou dans l'autre, des résultats qui auraient été obtenus en interviewant toutes les infirmières des sept syndicats dans cette étude.

– Analyse par Marc Zwelling, CMRP
Président, The Vector Poll™